Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation



Document de
Vicki Trottier

Avec l'appui de
Joanne Kaattari



Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives Canada

Trottier, Vicki, auteur
Découvertes numériques : guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation / document de Vicki Trottier ; avec l'appui de Joanne Kaattari.

Comprend des références bibliographiques et un index.
Monographie électronique en format PDF.
ISBN 978-2-922911-21-3 (pdf)

1. Ordinateurs et alphabétisation. 2. Alphabétisation--Étude et enseignement--Enseignement assisté par ordinateur. I. Kaattari, Joanne, auteur II. Coalition ontarienne de formation des adultes organisme de publication III. Titre.

LC149.5.T755 2013 372.6078'5 C2013-903272-X

Remerciements

Recherche et rédaction	Vicki Trottier
Recherche et appui à la rédaction	Joanne Kaattari
Chargée de projet	Joanne Kaattari
Hôte du projet	Community Literacy of Ontario
Bailleur de fonds du projet	Ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario
Groupe consultatif	Heather Robinet, LearningHUB, Avon Maitland District School Board
	D[r] Ron Wideman, doyen associé, Éducation, Nipissing University
	D[r] David Booth, professeur émérite, Ontario Institute for Studies in Education
Révision du contenu	Joyce Bigelow, Linda Conley, Karen Farrar
Révision	Tamara Kaattari
Service d'éditique	Steve Knowles, The Right Type
Traduction vers le français	Holly Hunter
Adaptation et révision de la version française	Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
Date de publication (version anglaise)	Décembre 2011
Date de publication (version française)	Mars 2013

La présente publication est une traduction et une adaptation de *Digital Discoveries : Guide to Promising Practices in Online Learning for Adult Literacy Learners* publiée par Community Literacy of Ontario.

Les versions anglaises et françaises de la publication *Découvertes numériques : guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation* publiée par Community Literacy of Ontario sont offertes en ligne sous l'onglet **CLO Publications** à l'adresse suivante : **www.nald.ca/clo**. La version française de la publication est également offerte en ligne sous l'onglet **Publications** à l'adresse suivante : **www.coalition.ca**.

Tous les liens Web ont été vérifiés au moment de la publication du présent ouvrage.

La Coalition ontarienne de formation des adultes remercie le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles du ministère des Ressources humaines et Développement des compétences Canada ainsi que le ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario de leur appui financier.

Table des matières

Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 1



Introduction



Introduction

Community Literacy of Ontario (CLO) est un réseau provincial de formation comptant plus de 100 organismes de formation communautaires situés dans de petites et de grandes collectivités partout en Ontario. CLO offre à ses organismes membres de la formation, des ressources et un service de soutien à la capacité organisationnelle. Vous pouvez en apprendre davantage au sujet de l'organisme en consultant son site Web à l'adresse suivante : **www.nald.ca/clo**.

CLO a le plaisir de présenter sa toute dernière ressource : *Découvertes numériques : guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les apprenants adultes en formation*.

La définition du terme « alphabétisation » s'est élargie au fil des années et comprend maintenant les compétences et les connaissances numériques, dont la grande partie est enseignée en ligne à l'aide de diverses technologies.

CLO a été l'un des premiers organismes à adopter la technique de l'apprentissage numérique. L'organisme visait d'abord à offrir de la formation en ligne au personnel et aux bénévoles de ses organismes membres et d'autres organismes semblables. Toutefois, grâce à *Découvertes numériques*, son champ d'intérêt s'est élargi pour inclure les personnes apprenantes de ses organismes membres qui s'efforcent, au quotidien, d'améliorer leur capacité en lecture et en écriture. La définition du terme « alphabétisation » s'est élargie au fil des années et comprend maintenant les compétences et les connaissances numériques, dont la grande partie est enseignée en ligne à l'aide de diverses technologies. Par conséquent, CLO était d'avis qu'il était important de tenter de brosser un tableau de l'apprentissage en ligne s'effectuant au sein de ses organismes membres et de faire part de cette information à ses membres et à d'autres intervenants et intervenantes.

Puisque la technologie d'aujourd'hui offre de nombreuses occasions d'apprendre selon diverses techniques, notamment les ordinateurs, les téléphones cellulaires, les iPod, les lecteurs de livres électroniques et les tablettes électroniques, le présent guide porte sur l'apprentissage numérique davantage que sur l'apprentissage en ligne. On peut télécharger les modules d'apprentissage, les enregistrer et s'en servir à une date ultérieure, car l'apprentissage se fait partout, tous les jours, grâce à divers formats numériques.

Il n'est pas surprenant que les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices partout en Ontario adoptent avec enthousiasme la technologie numérique et l'apprentissage numérique. En fait, selon une étude réalisée en 2011, les Canadiens et les Canadiennes passent plus de temps en ligne que les personnes d'autres pays. En effet, des Canadiens et des Canadiennes de tout âge sont en ligne, l'augmentation du nombre de personnes en ligne étant plus marquée chez les Canadiens et les Canadiennes plus âgés. Les Ontariens et les Ontariennes sont les plus grands utilisateurs et les plus grandes utilisatrices d'Internet, et les centres d'alphabétisation et de formation de base s'y intéressent de plus en plus[1]. Une discussion au sujet de l'apprentissage numérique est donc importante et tombe pile.

Grâce aux outils d'apprentissage en ligne mis au point dans le cadre de leurs centres de formation et aux diverses ressources offertes sur Internet, les programmes d'alphabétisation et de formation de base de l'Ontario sont des chefs de file dans la prestation de formation en ligne aux personnes apprenantes adultes par l'intermédiaire de l'initiative Apprentissage en ligne (y compris le programme ACE Distance Delivery).

Selon un sondage réalisé par CLO en 2010, 45 % des 100 organismes de formation membres de CLO étaient en faveur de l'apprentissage en ligne en complément à l'enseignement en personne. Le nombre de centres de formation offrant des occasions d'apprentissage numérique continue d'augmenter depuis ce temps.

La recherche et le guide portent sur les personnes apprenantes adultes présentant les plus faibles niveaux d'alphabétisme…

Pour appuyer ses organismes membres cherchant à aider les personnes apprenantes à tirer pleinement parti de l'apprentissage numérique et à découvrir de nouvelles ressources utiles, CLO a créé une proposition de projet appelée *Digital Discoveries* : *Guide to Promising Practices in Online Learning for Adult Literacy Learners*. Les objectifs de ce projet consistaient à faire de la recherche et à rédiger un guide des pratiques exemplaires actuelles en apprentissage en ligne. La publication *Digital Discoveries*, le résultat de ce projet, a été financée par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) de l'Ontario. La recherche et le guide portent sur les personnes apprenantes adultes présentant les plus faibles niveaux d'alphabétisme, mais nombre des stratégies comprises dans le guide, de même que les ressources, s'appliquent à toutes les personnes apprenantes en formation.

[1] Selon un article du *Toronto Star* publié le 8 mars 2011. **www.thestar.com/news/canada/article/950593--canada-the-most-engaged-nation-online**

Voici les objectifs que s'était fixés CLO en rédigeant *Digital Discoveries* :

- découvrir la façon dont se fait la prestation des services en ligne aux personnes apprenantes adultes les moins alphabétisées par les organismes de formation en milieu communautaire de l'Ontario;
- évaluer les avantages, les obstacles, les stratégies et les pratiques exemplaires entourant l'apprentissage en ligne;
- dresser une liste annotée en ligne des ressources éducatives numériques utiles selon les formateurs et les formatrices, les bénévoles et les personnes apprenantes interviewées au cours de la recherche;
- préparer un guide de ressources qui résume la recherche et les pratiques exemplaires;
- distribuer ce guide aux centres d'alphabétisation et de formation de base en milieu communautaire, aux réseaux régionaux et au MFCU;
- préparer un document PDF et l'afficher sur le site Web de CLO pour que toute partie intéressée puisse le consulter gratuitement.

La Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) a déterminé que la publication de CLO était parmi celles qui répondent le mieux aux besoins de ses membres. Elle a le plaisir de présenter la version traduite et adaptée de cette publication : *Découvertes numériques* : *guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation*.

Dans le présent guide, vous trouverez une section portant sur les stratégies d'enseignement et les pratiques prometteuses en apprentissage numérique, section inspirée des commentaires des formateurs et des formatrices, des bénévoles et des personnes apprenantes partout en Ontario. La section portant sur quelques-unes des technologies d'apprentissage numérique peut contribuer à l'implantation de ces stratégies et de ces pratiques. Enfin, la version originale de cette publication comprend une liste annotée de ressources d'apprentissage en ligne et d'autres ressources numériques que les centres de formation membres de CLO de partout dans la province ont trouvé utiles, de même que quelques ressources découvertes pendant la recherche. De cette liste, la COFA n'a conservé que celles jugées utiles pour les centres de formation des adultes francophones et a ajouté des ressources qui pourraient bien servir ses membres.

CLO a eu la chance de profiter des conseils éclairés de Heather Robinet, LearningHUB de la Avon Maitland District School Board; du Dr Ron Wideman, doyen associé, Éducation, Schulich School of Education de la Nipissing University à North Bay; et du Dr David Booth, professeur émérite, Ontario Institute for Studies in Education (OISE). Aussi, le conseil d’administration de CLO et ses organismes membres ont offert un soutien continu, des conseils et de l’encouragement visant l’accomplissement de ce projet.



Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 2



Processus de recherche



Processus de recherche

Au cours de l'étape de recherche de *Digital Discoveries*, le personnel de CLO a réalisé de nombreux types de recherches afin de se renseigner au sujet de l'apprentissage numérique dans les organismes de formation de l'Ontario :

- Au début de 2011, CLO a transmis par courrier électronique à 50 organismes de l'Ontario un questionnaire de sondage sur l'apprentissage numérique dans les organismes de formation. Les organismes ont été choisis selon leurs réponses à la question d'un sondage antérieur de CLO leur demandant s'ils s'intéressaient activement à l'apprentissage en ligne. Un lien SurveyMonkey a aussi été distribué à l'ensemble des membres de CLO. En tout, 35 réponses ont été reçues.
- En guise de suivi au sondage, le personnel de CLO et les bénévoles ont donné des entrevues en personne, en ligne ou par téléphone à 25 personnes en tout.
- Un groupe de travail a été créé au cours de l'assemblée générale annuelle de CLO en 2010, à Toronto.
- Le personnel de CLO s'est rendu dans 18 endroits où l'on offrait un programme de formation et dans les bureaux d'organismes responsables de l'initiative Apprentissage en ligne dans la partie sud-ouest de l'Ontario, dans l'est de l'Ontario, dans le nord de l'Ontario et dans le centre de la province pendant le printemps et l'été de 2011.
- CLO a organisé des groupes de travail formés de personnes apprenantes au cours de neuf de ces visites sur les lieux.
- Des sondages ont été acheminés à toutes les coalitions d'alphabétisation provinciales et territoriales par l'entremise du Canadian Literacy and Learning Network. Trois coalitions ont répondu au sondage.
- CLO a organisé une foire de ressources en ligne au mois d'avril 2011. Plus de 20 organismes de formation de l'Ontario y ont pris part.

- Un groupe de travail formé du conseil d'administration de CLO s'est réuni en ligne au mois d'avril 2011 et en personne au mois de juin 2011.
- CLO a également procédé à des entrevues avec le personnel des fournisseurs d'apprentissage en ligne au LearningHUB, à Good Learning Anywhere, à ACE Distance Delivery et au service de formation à distance de la COFA. Il y a aussi eu des entrevues avec le personnel des organismes de soutien de l'initiative Apprentissage en ligne de l'Ontario, notamment Contact Nord et le centre AlphaPlus.
- Le personnel de CLO a rencontré les conseillers et les conseillères du projet de l'Ontario Institute for Studies in Education, de la Schulich School of Education à la Nipissing University et du LearningHUB.
- CLO a réalisé une recherche en ligne exhaustive pour explorer les pratiques exemplaires en apprentissage en ligne destinées aux personnes apprenantes en formation et pour recenser les ressources utiles. Au total, plus de 200 sites Web, outils et ressources en ligne ont été examinés et évalués.

CLO a suivi un procédé structuré selon lequel un sondage écrit et uniformisé a été présenté aux centres de formation. Dans son sondage de recherche, CLO a posé les questions suivantes :

1. Offrez-vous des occasions d'apprentissage en ligne à des personnes apprenantes moins alphabétisées? Si ce n'est pas le cas, quelles en sont les raisons?
2. Quels types d'occasions d'apprentissage en ligne offrez-vous aux personnes apprenantes adultes?
   a) Apprentissage en ligne (au moyen du LearningHUB ou de Good Learning Anywhere de Sioux-Hudson)
   b) Outils de médias sociaux/Web 2.0 (p. ex., Facebook, messages textes, YouTube, Flickr)
   c) Sites Web/ressources sur le Web
   d) Logiciels (p. ex., programme de lecture sur disque compact)
   e) Ressources d'apprentissage en ligne mises au point dans le cadre d'un programme de formation
   f) Autres (p. ex., des programmes d'apprentissage officiels)

3. Quelles stratégies avez-vous adoptées pour assurer une prestation réussie de l'apprentissage en ligne aux personnes apprenantes moins alphabétisées (p. ex., technologie adaptative [logiciels de lecture], mentors, tuteurs et tutrices, apprentissage et soutien axé sur les pairs, soutien individualisé, petits groupes, valorisation des compétences, protocoles à l'intention des formateurs et formatrices et des tuteurs et tutrices, formation spéciale pour les formateurs et formatrices et les tuteurs et tutrices)?
4. Quels sont les défis ou les obstacles liés à la prestation des services d'apprentissage en ligne aux personnes apprenantes adultes moins alphabétisées?
5. Quels services de soutien vous faut-il pour assurer plus efficacement la prestation de l'apprentissage en ligne aux personnes apprenantes moins alphabétisées?
6. En ce qui concerne les occasions d'apprentissage en ligne de demain, quelles technologies seriez-vous intéressés à employer avec les personnes apprenantes? Pour quels types de nouvelles techniques d'apprentissage en ligne ou de technologies les personnes apprenantes ont-elles manifesté un intérêt (p. ex., téléphones cellulaires, fichiers balados, YouTube)?
7. Avez-vous des exemples de réussite à nous relater (ou des témoignages de personnes apprenantes) au sujet de l'apprentissage en ligne chez les personnes apprenantes moins alphabétisées?

CLO a préparé un questionnaire distinct à l'intention des groupes de travail formés de personnes apprenantes :

1. Qu'est-ce qui vous plaît au sujet de l'apprentissage en ligne?
2. Quels sont les défis liés à l'apprentissage en ligne?
3. Qu'est-ce que vous aimeriez essayer en ligne?
4. Quel type d'appui recevez-vous de votre formateur ou formatrice ou de votre tuteur ou tutrice pour vous aider à apprendre en ligne? Combien de soutien obtenez-vous de votre formateur ou formatrice ou de votre tuteur ou tutrice?
5. Quel type de soutien aimeriez-vous obtenir ou vous faudrait-il pour mieux apprendre en ligne?

CLO a également posé un ensemble uniforme de questions aux fournisseurs de formation à distance dans le cadre de l'initiative Apprentissage en ligne :

1. Avez-vous employé avec succès l'apprentissage en ligne auprès des personnes apprenantes présentant des niveaux d'alphabétisme peu élevés? Veuillez donner des détails.
2. Quelles stratégies avez-vous adoptées pour assurer une prestation réussie d'apprentissage en ligne à ces personnes apprenantes (p. ex., technologie adaptative [logiciels de lecture], mentors, tuteurs et tutrices, apprentissage et soutien axé sur les pairs, soutien individualisé, petits groupes, valorisation des compétences, protocoles à l'intention des formateurs et formatrices et des tuteurs et tutrices, formation spéciale pour les formateurs et formatrices et les tuteurs et tutrices)?
3. Quels sont les défis ou les obstacles liés à la prestation des services d'apprentissage en ligne aux personnes apprenantes adultes moins alphabétisées?
4. En ce qui concerne les occasions d'apprentissage en ligne de demain, quelles technologies seriez-vous intéressés à employer avec les personnes apprenantes moins alphabétisées? Pour quels types de nouvelles techniques d'apprentissage en ligne ou de technologies les personnes apprenantes inscrites à l'apprentissage en ligne ont-elles manifesté un intérêt (p. ex., téléphones cellulaires, fichiers balados, YouTube)?
5. Avez-vous des exemples de réussite à nous relater (ou des témoignages de personnes apprenantes) concernant les personnes apprenantes moins alphabétisées qui ont reçu des services d'apprentissage en ligne?

CLO a posé les questions ci-dessous aux coalitions provinciales et territoriales :

1. Quels types d'occasions d'apprentissage en ligne les organismes de votre province ou territoire offrent-ils aux personnes apprenantes adultes?
   a) Outils de médias sociaux/Web 2.0
   b) Sites Web/ressources sur le Web
   c) Logiciels
   d) Ressources d'apprentissage en ligne mises au point dans le cadre d'un programme de formation

2. Quelles stratégies sont préconisées pour assurer la prestation réussie de services d'apprentissage en ligne aux personnes apprenantes adultes?
3. Quels sont les défis ou les obstacles liés à la prestation des services d'apprentissage en ligne aux personnes apprenantes adultes?

Grâce à l'information recueillie en partant des réponses aux sondages écrits, des entrevues individuelles et des groupes de travail, CLO a pu formuler les stratégies et les pratiques exemplaires décrites dans la prochaine section du présent guide. Le personnel, les bénévoles et les personnes apprenantes ont tous fourni de précieux renseignements au sujet des ressources utiles. Tous les détails ont été rassemblés et annotés dans la liste de ressources à la fin du présent guide.

CLO et la COFA aimeraient poursuivre cet échange! Veuillez nous écrire à **clo@bellnet.ca** ou à **info@coalition.ca** si vous souhaitez proposer des ressources utiles en apprentissage numérique destinées aux personnes apprenantes adultes.

Le conseil d'administration et le personnel de CLO souhaitent exprimer leur profonde gratitude envers les formateurs et les formatrices, les bénévoles et les personnes apprenantes qui ont donné du temps et qui ont fait part de leurs connaissances spécialisées aux chercheurs au cours de l'étape de recherche de ce projet.



Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 3



Stratégies d'enseignement et pratiques prometteuses en apprentissage numérique



Stratégies d'enseignement et pratiques prometteuses en apprentissage numérique

> *« Si vous faites ce que vous avez toujours fait, vous continuerez d'obtenir ce que vous avez toujours obtenu. »*
>
> – Peter Francisco



Au cours de l'étape de recherche de ce projet, le personnel de CLO a effectué des recherches approfondies partout dans la province. Il a visité 18 centres de formation afin de s'entretenir avec les formateurs et les formatrices, les personnes apprenantes et les bénévoles, a organisé des groupes de travail en ligne, a obtenu des réponses écrites à un sondage et a donné des entrevues à 35 informateurs et informatrices par téléphone ou par Skype. Grâce à cette précieuse contribution, CLO peut présenter quelques stratégies exemplaires utiles et pratiques qui aideront les personnes apprenantes à tirer pleinement parti de leur expérience d'apprentissage en ligne, qu'elles utilisent pour la première fois un ordinateur ou qu'elles soient à l'aise avec la technologie numérique. Selon votre situation, quelques-unes des stratégies suivantes, un grand nombre de celles-ci ou la totalité de celles-ci vous seront utiles.

Dans la présente section, nous traiterons non seulement des pratiques et des stratégies prometteuses, mais également de quelques-unes des technologies d'apprentissage qu'emploient déjà les personnes apprenantes adultes en formation et le personnel. Pour obtenir de plus amples détails au sujet de ces technologies, veuillez vous reporter à la section **Technologies d'apprentissage numérique** du présent guide.

Penser différemment

Vous pouvez penser que cela va de soi, mais le fait de penser différemment est une des notions les plus importantes. Les technologies numériques d'aujourd'hui sont merveilleuses : elles nous aident non seulement à accomplir plus rapidement et mieux qu'auparavant des tâches que nous accomplissions déjà, mais aussi à accomplir des tâches que nous n'aurions jamais pu imaginer ou qui nous semblaient impossibles il y a à peine quelques années. De nombreuses technologies

sont toutes nouvelles et certaines ne le sont pas; d'autres sont des versions améliorées de ce dont nous étions habitués à utiliser. Plutôt que de ne songer qu'à ce que l'on connaît déjà, nous devons délaisser nos idées préconçues. Nous devons apprendre et explorer; par exemple, un rapport de recherche doit-il toujours être présenté en format imprimé? Et que dire d'un diaporama offrant une narration audio ou d'une vidéo téléchargée sur YouTube?

En ce qui concerne les possibilités qu'offrent les technologies numériques, rien n'est impossible. Ces technologies ouvrent la voie à de nouvelles possibilités pour les personnes apprenantes en leur permettant de s'exprimer et de communiquer de nouvelles façons fort excitantes.

La technologie peut aujourd'hui aider les centres de formation des adultes à collaborer différemment avec les personnes apprenantes; par exemple, les distances peuvent s'avérer un obstacle pour des personnes qui souhaitent s'inscrire à un centre de formation. Dans notre climat hivernal difficile, les conditions météorologiques peuvent également compliquer la tâche des personnes inscrites à un centre de formation en les forçant à s'absenter. Pour réduire ce type d'obstacle à la présence des personnes inscrites, un intervenant du nord de l'Ontario propose que les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices (ou les tuteurs et les tutrices) se donnent rendez-vous en ligne à l'aide de Centra, de Skype ou de toute autre technologie qui leur permet de se rencontrer en temps réel. Les personnes prenant part à ces discussions peuvent se parler et échanger des documents, des photos et d'autres fichiers. Grâce à ce type de technologie, une personne apprenante et un formateur ou une formatrice peuvent revoir un travail, lire une histoire ensemble ou rédiger un message électronique.

L'emploi d'une nouvelle technologie peut susciter la crainte, car il est dans la nature de l'homme de craindre le changement et l'inconnu. Toutefois, à part un dommage physique, il est difficile de briser ou de détruire la technologie. N'hésitez donc pas à essayer quelque chose de nouveau. Expérimentez et prenez des risques. Certaines tentatives ne réussiront pas très bien, mais de nombreuses autres donneront de bons résultats. Vous apprendrez de nouvelles compétences pendant ce temps. Vous pourriez même vous surprendre! Un des nombreux avantages de vivre et de travailler dans un monde numérique est que, même s'il est facile de créer quelque chose, il est aussi facile de le supprimer si le résultat final ne vous plaît pas.

L'emploi d'une nouvelle technologie peut susciter la crainte, car il est dans la nature de l'homme de craindre le changement et l'inconnu.

Savoir où trouver de l'aide

La technologie numérique utilisée au profit de l'apprentissage en ligne est une technologie relativement nouvelle. Il ne s'agit certainement pas d'un milieu d'apprentissage statique. Les choses évoluent rapidement, et il n'est pas possible de se tenir au courant de tout. Les personnes apprenantes aussi bien que les formateurs et les formatrices qui ressentent de la frustration ou qui ne sont pas convaincus des vertus de l'apprentissage en ligne devraient communiquer avec les organismes de prestation d'Apprentissage en ligne [LearningHUB (**www.learninghub.ca**), Good Learning Anywhere (**goodlearninganywhere.com**), la F@D de la COFA (**www.sefad.ca**) et ACE Distance Delivery (**www.acedistancedelivery.ca**)] et les organismes de soutien tels que Contact Nord (**www.contactnord.ca**) et AlphaPlus (**www.fr.alphaplus.ca/**) pour obtenir de l'aide et des suggestions.

Commencer par le courrier électronique



De nombreux organismes avec lesquels s'est entretenu CLO au cours de l'étape de recherche de ce projet lui ont indiqué qu'une des premières étapes de l'inscription d'une personne apprenante à un centre de formation consiste à créer un compte de courrier électronique. Non seulement la personne apprenante a l'occasion d'ouvrir une session dans des sites Web et des cours d'apprentissage en ligne, mais l'organisme peut aussi communiquer par des moyens électroniques avec les personnes apprenantes et les aider à se doter de solides compétences et à prendre confiance en elles.

Gmail est un choix populaire pour de nombreux organismes parce qu'on peut y accéder en partant de tout dispositif branché à Internet et que le service est gratuit et compte de bons dispositifs de sécurité et d'éradication de pourriel. De plus, le service s'intègre facilement aux autres applications populaires de Google, notamment Google Docs, Google Calendar et iGoogle, tous des outils d'apprentissage potentiellement utiles. On compte toutefois un certain nombre de services de messagerie électronique sur le Web, notamment Hotmail, Yahoo et Inbox. Pour en apprendre plus au sujet des courriers électroniques de Gmail, veuillez consulter la page Web suivante : **mail.google.com/mail/help/intl/fr/about.html**.

Enseigner la sécurité en ligne

La plupart des gens ont au moins une certaine notion de ce qu'est Internet, mais il est important que tous prennent conscience des risques liés aux renseignements personnels et des options de protection de la vie privée et de la sécurité qui existent pour les protéger. Que les personnes apprenantes se servent déjà régulièrement d'Internet ou qu'elles apprennent pour la première fois à communiquer en ligne, il faut dès le départ les aviser que tout ce que l'on ne souhaite pas révéler aux autres ne doit jamais être affiché en ligne! Tout le monde a son propre

niveau de confort relativement aux renseignements personnels qu'il est acceptable de révéler, tant en personne qu'en ligne. Il existe toutefois des règles générales à respecter; par exemple, il ne faut jamais révéler ouvertement ses coordonnées personnelles, des détails bancaires, son numéro d'assurance sociale ou d'autres renseignements de nature très délicate, surtout dans un forum ouvert.

Tenez-vous toujours à jour concernant les options de protection des renseignements personnels et choisissez les paramètres qui vous conviennent.

Les sites Web de médias sociaux tels que Facebook, Twitter et les blogues offrent un certain nombre d'options et de paramètres de protection des renseignements personnels qui permettent aux utilisateurs et aux utilisatrices de personnaliser l'information qu'ils et elles souhaitent révéler, tant publiquement qu'au sein de groupes de personnes choisies. Tenez-vous toujours à jour concernant les options de protection des renseignements personnels et choisissez les paramètres qui vous conviennent.

Une des façons d'aider les personnes apprenantes à s'habituer aux médias sociaux est de se servir des médias sociaux comme outil de communication dans la salle de classe; par exemple, vous pouvez créer un groupe privé sur Facebook ou vous servir de blogues pour rédiger les travaux. Dans les deux cas, les paramètres de protection des renseignements personnels devront être définis de manière que seuls les utilisateurs et les utilisatrices autorisés ne puissent lire ce qui est affiché.

Il est aussi conseillé de profiter des formations en ligne telles que *Faire des recherches sur Internet* ou *La sécurité sur Internet* offertes par la F@D de la COFA (**www.sefad.ca**). Un certain nombre de sites Web tels que celui de la Gendarmerie royale du Canada (**www.rcmp-grc.gc.ca/is-si/index-fra.htm**) fournissent aussi de l'information au sujet de la sécurité sur Internet.

Les technologies numériques nous entourent, mais…

Nous vivons dans un monde numérique et sommes entre autres entourés d'ordinateurs, de téléphones cellulaires, de tablettes électroniques et d'iPod. On trouve ces outils et ces technologies dans le milieu de travail, à l'école et à la maison. Apprendre à se servir de ces dispositifs et à s'en servir pour apprendre est une stratégie essentielle à adopter si l'on souhaite aider les personnes apprenantes à se préparer à un emploi, à l'apprentissage d'un métier, à l'obtention de crédits d'études secondaires, à des études postsecondaires et à une vie plus autonome.

Ce n'est pas parce que les personnes apprenantes ont de la difficulté à lire et à écrire qu'elles ont forcément de la difficulté à se servir des communications numériques ou qu'elles ont une expérience limitée à cet égard. De nombreuses personnes apprenantes sont très à l'aise

d'utiliser des téléphones cellulaires, des ordinateurs, des iPod et d'autres dispositifs numériques. En fait, au cours des entretiens avec des personnes apprenantes partout dans la province, certaines d'entre elles ont dit être déçues de voir que l'organisme où elles étaient inscrites n'avait pas davantage recours à la technologie numérique pour assurer l'apprentissage.

Plusieurs formateurs et formatrices, tuteurs et tutrices ayant répondu au sondage de CLO et aux questions d'entrevue ont dit être enthousiastes quant aux possibilités qu'offre la technologie numérique en apprentissage et à l'exploration de diverses méthodes pour intégrer la technologie à leur programme de formation. Toutefois, quelques formateurs et formatrices ont dit ne pas être à l'aise de recourir à la technologie numérique avec les personnes apprenantes adultes parce qu'ils et elles ne s'y connaissaient pas beaucoup.

Il ne faut jamais oublier que tous ces merveilleux outils nouveaux ne sont que cela, nouveaux… et nous avons tous été des apprentis à un moment de notre vie.

Pour aider à répondre aux besoins des personnes apprenantes qui souhaitent se servir davantage de la technologie numérique dans le cadre de leur apprentissage et aux besoins des formateurs et des formatrices qui souhaitent en apprendre plus au sujet de ces technologies, pourquoi ne pas apprendre à les connaître ensemble? Ne craignez pas d'admettre que vous ne savez pas envoyer un message texte, télécharger un fichier balado ou programmer un GPS; profitez plutôt d'une occasion d'apprendre. Il ne faut jamais oublier que tous ces merveilleux outils nouveaux ne sont que cela, nouveaux… et nous avons tous été des apprentis à un moment de notre vie.

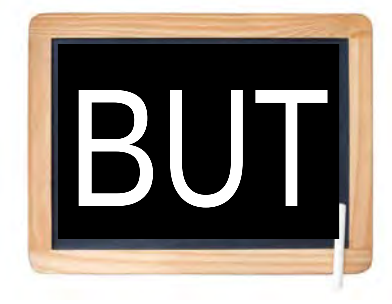
Définir des protocoles

Un certain nombre d'organismes interviewés ont insisté sur l'importance d'établir des politiques d'utilisation de la technologie numérique; par exemple, les personnes apprenantes peuvent apporter leur téléphone cellulaire en salle de classe pourvu qu'il soit en mode muet ou en mode vibration pour ne pas déranger les autres. L'envoi de messages textes est permis si son utilisation est raisonnable; en fait, quelques formateurs et formatrices transmettent des messages textes à leurs personnes apprenantes ou les incitent à se transmettre des messages textes entre elles pour s'exercer à communiquer. Un employé d'un des organismes a même dit au cours d'une entrevue que l'organisme en question avait acheté un téléphone cellulaire dont l'utilisation était exclusive aux messages textes entrants, car c'était la méthode préférée des personnes apprenantes souhaitant signaler qu'elles seraient absentes. Il faut toutefois prendre garde de ne pas entraîner des frais supplémentaires aux personnes apprenantes en établissant avec elles une pratique d'acheminement régulier de messages textes. Ce ne sont pas tous les forfaits téléphoniques qui permettent une quantité de messages textes illimitée.

Les opinions étaient partagées concernant l'utilisation de médias sociaux. Quelques formateurs et formatrices étaient fortement en faveur de l'utilisation des médias sociaux en salle de classe. Les personnes apprenantes s'en servent de toute façon; elles devraient donc apprendre à s'en servir de façon sécuritaire et efficace. Selon ces formateurs et ces formatrices, les médias sociaux peuvent faire partie intégrante de l'apprentissage parce qu'ils mettent à contribution un grand nombre de compétences en communication. Certains organismes ont défini des protocoles en fonction de l'utilisation des médias sociaux; par exemple, pendant les cours, les médias sociaux servent à rédiger et à transmettre des messages aux formateurs et aux formatrices et aux collègues de classe, et non à jouer à des jeux ou à clavarder avec des personnes ne faisant pas partie de l'organisme. Selon nos entretiens avec les responsables d'un certain nombre de centres de formation, la fonction de clavardage de Facebook devait être désactivée pendant les cours.

Les membres du personnel du centre de formation qui ne peuvent pas, en raison des politiques de l'organisme ou tout simplement parce qu'ils hésitent à le faire, donner accès à leur profil personnel dans les médias sociaux à leurs collègues et aux personnes apprenantes peuvent par contre créer un profil professionnel ou lié au travail aux fins d'enseignement. Un certain nombre de formateurs et de formatrices ont dit avoir créé un profil professionnel pour ne pas mêler leur vie personnelle et leur vie professionnelle.

Inciter les gens à adopter une nouvelle habitude



Selon de nombreux membres du personnel des organismes avec qui CLO a parlé, il était important d'inciter les personnes apprenantes à prendre l'habitude de se servir de la technologie numérique. Pour certaines personnes, en particulier les personnes apprenantes plus jeunes, cette habitude vient naturellement. Plutôt que de chercher un mot dans le dictionnaire, ces personnes se tournent automatiquement vers Internet. De même, il convient d'inciter les personnes apprenantes à aller en ligne pour trouver des réponses à des questions et pour y rechercher d'autres renseignements.

Cependant, CLO ne souhaite aucunement affirmer que les ordinateurs et les autres dispositifs numériques devraient remplacer les formateurs et les formatrices! Encadrer et appuyer les personnes apprenantes adultes pour qu'elles se servent efficacement des technologies numériques est un rôle critique que doivent jouer les formateurs et les formatrices; par exemple, pour qu'elles connaissent la façon de postuler à des emplois en ligne. Il se peut même que le formateur ou la formatrice et la personne apprenante apprennent tous le deux quelque chose de nouveau.

Ne jamais présumer que la personne s’y connaît en informatique

Ne présumez pas que toutes les personnes apprenantes connaissent bien la technologie ou qu’elles sont à l’aise avec celle-ci. Si elles utilisent un ordinateur ou un autre dispositif numérique pour la première fois, consacrez-leur un peu de votre temps pour leur apprendre à devenir à l’aise avec la technologie et donnez-leur des occasions d’appliquer leurs nouvelles compétences numériques.

Un des organismes interviewés travaille avec de nombreuses personnes apprenantes ayant très peu d’expérience avec les ordinateurs. Pour les aider à se sentir plus à l’aise avec la technologie, les formateurs et les formatrices ont préparé un ensemble de leçons où on leur présente le clavier, la souris, l’ordinateur et l’imprimante. Elles apprennent donc à installer l’ordinateur, à brancher les imprimantes et à nettoyer leur équipement.

De nombreux sites Web peuvent aider les débutants et les débutantes à se doter de compétences numériques de base (p. ex., le Centre de documentation sur l’éducation des adultes et la condition féminine [www.cdeacf.ca]). En consultant ces ressources, on peut parfois découvrir de nouvelles façons ou des façons différentes de faire les choses. Citons parmi les avantages de la technologie numérique la possibilité de faire une même chose de plusieurs façons. On peut toujours apprendre une nouvelle astuce ou un nouveau raccourci; par exemple, on peut bien souvent naviguer à l’écran au moyen d’une option présentée dans un menu ou d’un raccourci clavier.



Compétences au clavier



Même les personnes apprenantes qui connaissent déjà bien les ordinateurs pourraient profiter d’exercices visant à acquérir des compétences au clavier. Il existe un certain nombre de programmes de formation portant sur le doigté permettant de taper plus efficacement du texte et sur les compétences au clavier en ligne. La F@D de la COFA offre un cours en ligne pour améliorer ses compétences au clavier.

Voici deux ressources populaires visant l’acquisition et l’amélioration de ses compétences au clavier :

- Tap’Touche (taptouche.softonic.fr)
- Leçons, jeux et certifications gratuits (fr.typingweb.com)

Naviguer sur Internet

Bien que de nombreuses personnes apprenantes soient à l'aise avec les ordinateurs et les autres technologies, il se peut qu'elles aient besoin de quelques conseils pour naviguer dans les sites Web et les évaluer. De nombreux sites Web comportent beaucoup de texte et constituent un défi pour les personnes apprenantes. Consacrez du temps à la révision des aides à la navigation de base telles que les boutons ou les liens menant à la page d'accueil, les flèches permettant de naviguer d'une page à l'autre, les menus et les annonces publicitaires.

Puisque de nombreux sites Web où l'on peut apprendre et s'exercer sont gratuits, on y trouve des annonces publicitaires susceptibles de tenter quelques utilisateurs et utilisatrices, surtout si elles promettent des articles gratuits ou des vidéos intéressantes. Même si l'on y compte des entreprises honnêtes qui tentent de promouvoir et de vendre leurs produits, d'autres entreprises tentent malheureusement d'attirer les gens vers leur site Web dans le cadre d'une stratégie de distribution de pourriel ou d'hameçonnage. Il faut expliquer aux personnes apprenantes que ces sites Web sont parfois une source de virus, de logiciels malveillants, de pourriels et d'autres complications. En règle générale, il vaut mieux s'abstenir d'appuyer sur une annonce publicitaire dans Internet. Il est plutôt préférable de trouver une entreprise ou un produit particulier en tapant son nom dans la barre de recherche. Évitez les « offres gratuites »; après tout, si ça semble trop beau pour être vrai, ce l'est probablement.

Un des avantages d'Internet est qu'il est possible de trouver de l'information sur presque tous les sujets.

Lorsque les personnes apprenantes font de la recherche d'information, elles devront s'assurer de la fiabilité d'un site Web. Un des avantages d'Internet est qu'il est possible de trouver de l'information sur presque tous les sujets. La grande quantité d'information erronée ou trompeuse en ligne constitue toutefois un des désavantages d'Internet. Comment fait-on pour savoir si un site Web est fiable? Le Réseau Habilo-Médias (**habilomedias.ca**), une initiative du Centre canadien d'éducation aux médias et de littératie numérique, offre des trucs utiles pour les recherches sur Internet.

Laisser les personnes apprenantes apporter leur propre équipement

Un certain nombre d'organismes avec lesquels s'est entretenu CLO permettent aux personnes apprenantes d'apporter et d'utiliser leurs propres ordinateurs portatifs, tablettes électroniques et téléphones cellulaires en salle de classe. Les personnes apprenantes qui possèdent cet équipement peuvent ainsi se servir de dispositifs qu'elles connaissent déjà bien, et les autres ont plus d'équipement à leur disposition. Bien entendu, cette stratégie n'est pas sans comporter de risques (p. ex., un dispositif infecté qui serait branché au réseau informatique de l'organisme). Pour réduire le plus possible ce risque, tout dispositif de l'extérieur doit être balayé à la recherche de virus dès sa première utilisation sur place et faire l'objet d'un balayage régulier par la suite.

Maintenance régulière de l'équipement

Vu l'augmentation du nombre de dispositifs numériques employés dans les centres de formation des adultes, les personnes apprenantes doivent assurer la maintenance régulière de ces dispositifs pour que l'équipement et les logiciels soient à jour et libres de virus et d'autres problèmes potentiels. Un certain nombre d'organismes ont indiqué qu'ils effectuaient la maintenance hebdomadaire de tout l'équipement et qu'ils installaient et tenaient à jour des logiciels de protection contre les virus et les espiogiciels. On trouve sur le marché de nombreux types de logiciels de sécurité, chacun offrant diverses options; par exemple, il existe les logiciels Norton (**ca.norton.com**), Trend Micro (**www.trendmicro.com**) et AVG (**free.avg.com/ca-fr/homepage**). Certains sont sans frais; d'autres exigent des frais annuels.

Certains organismes se servent aussi d'un logiciel appelé Deep Freeze (**www.faronics.com/fr/products/deep-freeze/standard/?redirect**) qui prévient tout changement possible aux ordinateurs sans avoir d'abord obtenu une autorisation administrative.

… il est parfois possible de trouver un ou une bénévole qui se chargera de cette tâche ou de solliciter un don en temps d'un magasin d'ordinateurs local.

Si le personnel du centre de formation n'a pas les connaissances techniques pour assurer la maintenance et la mise à jour du matériel et des logiciels, il est parfois possible de trouver un ou une bénévole qui se chargera de cette tâche ou de solliciter un don en temps d'un magasin d'ordinateurs local.

Si votre organisme est à but non lucratif, assurez-vous de consulter le site Web de TechSoup Canada (**www.techsoupcanada.ca/francais**) pour accéder à d'excellents articles, blogues et webinaires. C'est aussi une excellente source de logiciels à bas prix, y compris des logiciels de sécurité.

Microsoft Canada (**www.microsoft.com/canada/licensing/default.aspx**) assurera un service de soutien technique si un organisme charitable achète de nombreux produits. Ce service n'est pas offert en français, bien que les clients puissent communiquer en français avec Microsoft (**support.microsoft.com/contactus/?ws=mscom**).

La technologie n'est pas parfaite

Bien que la technologie nous aide à réaliser plus rapidement et plus efficacement plusieurs tâches, elle n'est pas parfaite. On éprouve des problèmes et des accrocs; par exemple, on éprouve parfois des difficultés sonores pendant des ateliers en direct sur Internet. Même si ces problèmes sont une source de frustration, surtout pour les personnes qui commencent tout juste à apprendre par voie électronique, ils ne sont pas chose courante. Aidez à préparer les personnes apprenantes au préalable en leur expliquant que certains problèmes sont inévitables, mais que l'on peut habituellement les régler assez rapidement. Il faut seulement faire preuve d'un peu de patience jusqu'à ce que la situation soit réglée.

Parfois, les sites Web ne fonctionnent pas comme ils le devraient. Suggérez aux personnes apprenantes de revenir une autre fois ou de fermer leur session dans le navigateur et d'en ouvrir une nouvelle pour voir si cette tactique a réglé le problème. Les liens Web changent souvent, et il peut donc arriver qu'ils ne fonctionnent plus. Aidez les personnes apprenantes à faire une recherche sur Google pour qu'elles puissent trouver ce qu'elles cherchent.

La capacité de régler des problèmes fait partie des compétences à acquérir. La technologie offre de nombreuses occasions de parfaire cette compétence.

Compétences transférables

Des technologies différentes offrent également l'occasion d'explorer quelques compétences transférables; par exemple, une personne apprenante peut avoir l'impression de ne pas savoir envoyer un courrier électronique, mais vous constatez qu'elle répond aux messages textes sur son téléphone cellulaire. Vous pourriez donc profiter de l'occasion pour lui apprendre les principes de l'envoi du courrier électronique ou pour lui faire connaître des messageries Web en lui montrant les similitudes entre la transmission d'un message texte et l'envoi d'un courrier électronique.

Bien entendu, vous pourriez également intégrer les compétences en lecture et en écriture à ce genre de tâche liée à la technologie; par exemple, si les personnes apprenantes envoient du courrier électronique au personnel du centre de formation, les formateurs et les formatrices peuvent formuler des commentaires concernant les volets techniques de l'écriture. Les formateurs et les formatrices pourraient aussi demander aux personnes apprenantes de lire des blogues portant sur des sujets qui les intéressent, puis leur demander de faire part de leurs opinions sur ces sujets.

> *Par conséquent, l'objectif le plus important n'est pas que les personnes apprenantes apprennent à se servir de Microsoft Word, mais plutôt qu'elles comprennent le fonctionnement d'un logiciel de traitement de texte…*

Les compétences transférables sont importantes dans le monde numérique d'aujourd'hui. Même s'il existe un certain nombre de marques et de versions de logiciels de traitement de texte – par exemple, Microsoft Word, Google Docs, WordPerfect et OpenOffice –, leur fonctionnement est semblable. Par conséquent, l'objectif le plus important n'est pas que les personnes apprenantes apprennent à se servir de Microsoft Word, mais plutôt qu'elles comprennent le fonctionnement d'un logiciel de traitement de texte de manière qu'elles puissent transférer leurs compétences et leurs connaissances aux situations nouvelles. En effet, le fait de savoir qu'un logiciel de traitement de texte permet de choisir plusieurs polices de caractères, d'enregistrer des fichiers, de redéfinir les marges de la page ou de créer des tableaux permet aux utilisateurs et aux utilisatrices de travailler aisément avec

d’autres logiciels; par exemple, une personne habituée à se servir de Google Docs aura besoin d’un peu de temps pour devenir à l’aise avec Microsoft Word, mais si elle comprend le fonctionnement d’un logiciel de traitement de texte et qu’elle sait où trouver les fonctions les plus courantes, elle pourra plus facilement transférer ses compétences à divers programmes, le cas échéant.

Prendre son temps

Nous apprenons tous et toutes à notre propre rythme. Certaines personnes assimilent de nouvelles notions rapidement, alors que d’autres doivent consacrer plus de temps à l’apprentissage de nouvelles compétences. Les compétences numériques viennent intuitivement à certaines personnes, mais d’autres doivent s’exercer avant de manier aisément la souris, de maîtriser les commandes de base du clavier, de naviguer sur Internet, d’envoyer du courrier électronique, etc. Laissez les personnes apprenantes avancer à leur propre rythme et n’oubliez pas de tenir compte des divers styles d’apprentissage; par exemple, certaines personnes apprenantes requièrent une description de vive voix des techniques à adopter, alors que d’autres apprendront mieux en regardant une vidéo. Certaines devront se servir elles-mêmes d’un ordinateur, d’un téléphone cellulaire ou d’un autre dispositif afin de maîtriser leurs nouvelles compétences. Heureusement, un certain nombre de ressources en ligne peuvent aider à cet égard. Il existe des sites Web où l’on offre des consignes audio, des consignes vidéo et des consignes imprimées (p. ex., le Centre de documentation sur l’éducation des adultes et la condition féminine [www.cdeacf.ca]). Laissez les personnes apprenantes expérimenter avec quelques sites Web et essayer diverses méthodes d’apprentissage en ligne jusqu’à ce qu’elles trouvent la méthode qui leur convient le mieux.

Faire du travail préparatoire

Un certain nombre de personnes apprenantes et de membres du personnel des organismes avec lesquels a discuté le personnel de CLO au cours de l’étape de recherche de ce projet ont fait valoir l’importance du travail préparatoire avant d’entamer un cours en ligne ou d’explorer un nouveau site Web; par exemple, les personnes apprenantes qui comptent s’inscrire à un cours en ligne devraient passer du temps avec un formateur ou une formatrice ou un tuteur ou une tutrice à revoir les compétences nécessaires pour entamer le cours, évaluer l’engagement en temps à consentir, comprendre à quoi elles devront s’attendre en suivant un cours en ligne, et ainsi de suite.

Si un cours en ligne est offert en direct, les personnes apprenantes devraient avoir l’occasion d’apprendre à ouvrir une session et à se servir de la salle de classe en ligne. Elles devraient aussi avoir l’occasion

de mettre les casques d'écoute à l'essai (ou les haut-parleurs et les microphones). Nous suggérons qu'elles écoutent une séance enregistrée antérieurement pour avoir une idée de ce qui se passe pendant une séance en ligne.

Si le cours en ligne est offert de manière asynchrone (c'est-à-dire à des intervalles de temps inégaux), les formateurs et les formatrices ou les tuteurs et les tutrices devraient aider les personnes apprenantes à se connecter à une séance en ligne et à naviguer dans le cours. Il convient également de s'assurer que le niveau de lecture requis pour suivre le cours convient aux personnes apprenantes.

Les formateurs et les formatrices ou les tuteurs et les tutrices devraient, dans la mesure du possible, revoir le matériel du cours précédant la séance pour en connaître le contenu et le rythme.

De même, les formateurs et les formatrices ou les tuteurs et les tutrices devraient apprendre à connaître les nouveaux sites Web d'apprentissage avant de demander aux personnes apprenantes de s'en servir.

De même, les formateurs et les formatrices ou les tuteurs et les tutrices devraient apprendre à connaître les nouveaux sites Web d'apprentissage avant de demander aux personnes apprenantes de s'en servir. Il faut évaluer ces sites Web pour s'assurer que leur contenu convient à des adultes et qu'il est convivial et facile à parcourir, et pour vérifier le niveau de lecture et les diverses fonctions telles que les fonctions audio et vidéo. Les sites Web difficiles à parcourir ou comptant des liens corrompus peuvent s'avérer fort frustrants pour les personnes apprenantes!

Certains centres de formation ont créé des consignes pas à pas pour accéder à quelques-uns de leurs sites Web préférés. Même si la préparation de cette liste peut être un long processus, elle sera à long terme un outil efficace parce qu'un ensemble de consignes clairement définies peut être employé maintes et maintes fois. Ces consignes peuvent être distribuées dans tout l'organisme ou aux collègues en formation des adultes partout en Ontario. En fait, assurez-vous de transmettre toutes ces ressources à la COFA, qui les fera parvenir à ses membres au moyen de son site Web.

Encore et encore

Certaines personnes apprenantes ont indiqué qu'il était très utile de relire plusieurs fois le contenu d'apprentissage en ligne. Si elles peuvent consulter de nouveau un site Web ou regarder de nouveau une présentation vidéo ou un fichier balado, elles peuvent saisir plus facilement des notions complexes ou revoir l'information présentée. Heureusement, les cours d'apprentissage en ligne offerts à l'aide de la plateforme d'apprentissage Centra peuvent être relus. Les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices ont noté que, pour ce

type d'apprentissage en ligne, cette option était très utile.

Si les personnes apprenantes veulent avoir l'option de revoir le contenu en ligne de nombreuses fois, profitez pleinement de ce moment propice à l'enseignement! Montrez-leur la façon de créer des captures d'écran ou de créer leur propre capture d'écran vidéo qu'elles pourront visualiser quand elles en auront envie.

S'assurer que les personnes apprenantes peuvent obtenir de l'aide

Bien que certaines personnes apprenantes soient à l'aise d'utiliser des technologies numériques et qu'elles sachent accéder au service de courrier électronique et naviguer un peu sur Internet, de nombreux sites Web sont très lourdement chargés de texte et exigent de bonnes compétences en lecture. Assurez-vous qu'un formateur ou une formatrice, un tuteur ou une tutrice ou un ou une bénévole se trouve sur place pour aider les personnes apprenantes qui éprouvent des difficultés à parcourir une page Web, à lire le contenu d'une page Web ou à prendre part à un cours en ligne.

Même si certaines personnes apprenantes se sentent à l'aise de travailler de façon autonome à domicile ou même si elles ne peuvent pas se rendre au centre de formation de temps à autre, de nombreuses personnes apprenantes ne voudront profiter des occasions d'apprentissage en ligne qu'à partir des locaux du centre de formation, où il est plus facile d'obtenir de l'aide. Par ailleurs, vous pouvez toujours offrir un soutien aux personnes apprenantes qui travaillent à domicile ou ailleurs à l'occasion par téléphone, par Skype, par partage d'écran, par messagerie texte ou par d'autres moyens de communication. Un certain nombre de personnes apprenantes ont aussi indiqué qu'il était très utile qu'un formateur ou une formatrice reste en ligne quelques minutes après une séance en direct pour répondre aux questions et donner suite aux préoccupations.

Assigner un ou une bénévole

Un certain nombre d'organismes ont indiqué qu'une des difficultés principales liées à l'apprentissage en ligne est la capacité d'offrir un soutien suffisant aux personnes apprenantes. Que ce soit dans un laboratoire informatique pendant une leçon, pendant une séance de cours en ligne ou pendant qu'elles travaillent de façon autonome, il peut être difficile pour le personnel du centre de formation d'offrir le soutien intensif dont peuvent avoir besoin certaines personnes apprenantes. Certaines d'entre elles auront besoin d'aide pour utiliser l'ordinateur; d'autres auront de la difficulté à envoyer un message texte; d'autres encore ne sauront pas naviguer sur Internet. Un ou une bénévole peut aider le personnel de l'organisme à assurer le soutien auprès de toutes les

personnes apprenantes.

Un certain nombre de personnes apprenantes ont indiqué que la présence d'un ou d'une bénévole leur était très utile pendant une séance Centra…

Certains organismes ont indiqué qu'il était utile d'avoir un ou deux bénévoles sur place pour les appuyer à cet égard et régler d'autres difficultés liées à l'apprentissage en ligne; par exemple, si un ou une bénévole peut s'asseoir avec une nouvelle personne apprenante et l'aider à trouver le site Web qu'il lui faut ou à utiliser la souris, un membre du personnel pourra se libérer et animer une séance de groupe. Les bénévoles peuvent offrir l'aide personnalisée qu'il faut à certaines personnes apprenantes et qu'un formateur ou une formatrice ne peut leur donner régulièrement. Un certain nombre de personnes apprenantes ont indiqué que la présence d'un ou d'une bénévole leur était très utile pendant une séance Centra, car il ou elle pouvait les aider quant au contenu et aux exigences techniques.

Des bénévoles qualifiés ou qualifiées peuvent également aider à faire la maintenance des ordinateurs, à télécharger des logiciels, à réparer l'équipement ou à régler des problèmes particuliers.

Soutien par les pairs

L'apprentissage en ligne et la technologie numérique se prêtent décidément bien à l'appui par les pairs et à l'apprentissage en groupe (tant pour les personnes apprenantes que pour les formateurs et les formatrices). Pendant les visites sur place, les séances en groupe de travail et les entrevues, le personnel de CLO a vu et a entendu dire à quel point le soutien par les pairs était important dans le cadre de l'apprentissage en ligne. Si une personne ne connaît pas bien un logiciel ou ne sait pas très bien naviguer dans un site Web, il est fort à parier qu'une autre personne dans le groupe connaisse bien ce logiciel ou sache naviguer dans ce site Web et qu'elle soit prête à aider.

Le soutien par les pairs peut se faire en salle de classe ou de manière virtuelle; par exemple, un groupe de personnes apprenantes pourrait se réunir dans un groupe Facebook privé, sur Skype, dans un forum en ligne ou par messagerie texte.

Favoriser l'autonomie

De nombreuses personnes apprenantes avec qui s'est entretenu CLO ont indiqué qu'elles se sentaient davantage autonomes et confiantes grâce à la technologie numérique. Bien souvent, elles avaient cette impression parce qu'elles avaient connu du succès peu de temps après s'être inscrites au centre de formation – parfois même le premier jour.

Auparavant, il fallait parfois un délai considérable avant qu'une personne apprenante se sente suffisamment confiante pour transmettre une lettre à un membre de sa famille ou pour répondre à une demande

de renseignements par écrit. Toutefois, les messages envoyés par courrier électronique sont généralement plus courts et moins officiels que les communications écrites traditionnelles. Un certain nombre de personnes apprenantes ont dit qu'elles étaient très à l'aise de transmettre un bref courrier électronique, même s'il n'était pas parfait du point de vue grammatical. D'autres personnes apprenantes ont dit qu'elles étaient à l'aise d'afficher des messages sur Facebook en raison de sa nature officieuse et conviviale et parce qu'elles ne craignaient pas que les gens formulent des commentaires négatifs au sujet de leurs capacités d'écriture.

De nombreuses personnes apprenantes ont aussi indiqué que la rédaction d'un courrier électronique ou l'envoi d'un message texte au moyen de leur téléphone cellulaire leur donnait l'impression de s'intégrer parce que même les meilleurs rédacteurs et les meilleures rédactrices font des erreurs ou se servent de la forme abrégée des mots pour communiquer par voie numérique.

Le personnel des centres de formation et les bénévoles peuvent accroître cette confiance en incitant les personnes apprenantes à se servir le plus souvent possible de la technologie numérique; par exemple, les personnes apprenantes peuvent tenir compte de leurs propres progrès sur un blogue, une feuille de calcul en ligne ou un calendrier en ligne. Saisir un bref message peut sembler plus facile que rédiger un mot sur papier. L'utilisation de calendriers, de feuilles de calcul ou de médias sociaux en ligne est également un moyen de transférer des compétences qui seront utiles aux personnes apprenantes dans l'atteinte de leurs objectifs.

Le perfectionnement professionnel est important



La technologie numérique évolue et change rapidement. Il y a toujours quelque chose de nouveau et d'excitant à apprendre. De nombreux organismes ont rappelé au personnel de CLO l'importance d'offrir des occasions de perfectionnement professionnel et de profiter de ces occasions pour se tenir à jour concernant les moyens d'intégrer l'apprentissage en ligne et la technologie à la programmation. Pour obtenir des détails et des idées à ce sujet, veuillez consulter le *Guide des technologies et outils efficaces pour le perfectionnement et la formation en ligne du personnel* (**www.communityliteracyofontario.ca/resource/guide_des_technologies_et_des_outils.pdf**), une traduction du *Guide to Effective Technologies & Tools for Providing Online Staff Development & Training*, deux publications de CLO. Si vous préférez une version imprimée du guide, vous pouvez vous en procurer une pour la somme de 12 $ (plus les frais de port) en vous adressant à **clo@bellnet.ca**.

Vous pouvez aussi vérifier régulièrement si des organismes tels que AlphaPlus (**www.alphaplus.ca**), le CDÉACF (**www.cdeacf.ca**), TechSoup (**www.techsoupcanada.ca**), MonOrganismeBranché (**mycharityconnects.org/francais/**) offrent des webinaires gratuits et d'autres séances de formation en ligne portant sur divers sujets liés à l'apprentissage en ligne et à la technologie numérique.

Vous pouvez aussi vous informer à savoir s'il y aurait des ateliers ou des conférences auxquels vous pourriez assister dans votre région. L'aide qu'il vous faut est peut-être à votre portée! Il se peut fort bien qu'une ou plusieurs personnes apprenantes puissent vous aider à utiliser la technologie numérique. Transformez votre salle de classe ou votre séance d'encadrement en une occasion de coapprentissage, puis apprenez ensemble.

Intégrer l'apprentissage numérique à tous les volets de son quotidien



Les dispositifs numériques sont ce qu'il y a de plus populaire de nos jours. Partout où l'on regarde, on voit des gens en train d'envoyer des messages textes sur leurs téléphones intelligents ou de se brancher à des points d'accès WiFi avec leurs iPad ou avec d'autres tablettes électroniques. Qu'ils soient au travail, à l'école ou en train de s'adonner à leurs activités de tous les jours, la plupart des gens devront tôt ou tard se servir d'une technologie quelconque. Les dispositifs numériques sont partout. Les centres de formation des adultes ne devraient pas faire exception à la règle.

Pour aider véritablement les personnes apprenantes à se doter des compétences qu'il leur faut pour réussir avec la technologie d'aujourd'hui, nous devons intégrer l'apprentissage numérique dans tous les volets de notre programmation; par exemple, les personnes apprenantes peuvent envoyer des messages textes ou du courrier électronique pour les aider à acquérir des compétences traditionnelles en lecture et en écriture, mais aussi pour parfaire leurs compétences liées au clavier. Elles peuvent se servir de sites Web de magasinage pour parfaire leurs compétences en budgétisation. Elles peuvent réaliser des recherches en ligne pour parfaire leurs compétences en recherche. Elles peuvent créer des vidéos, des diaporamas ou des livres électroniques pour parfaire leurs compétences en présentation. Elles peuvent créer et enregistrer leur curriculum vitae en ligne pour parfaire leurs compétences en recherche d'emploi. La liste est infinie.

L'utilisation de la technologie dans de nombreux volets de la programmation peut également augmenter la participation des personnes apprenantes, en particulier des plus jeunes pour qui des

formes de technologie comme la communication par messages textes sont des choses banales et courantes; par exemple, un organisme a indiqué que son personnel faisait des jeux-questionnaires par messages textes. De nombreuses personnes apprenantes avec qui s'est entretenu CLO ont indiqué qu'elles cherchaient régulièrement des numéros de téléphone ou d'autres renseignements en ligne plutôt que de consulter un annuaire téléphonique. Un certain nombre de personnes apprenantes se disaient aussi à l'aise avec les dictionnaires et d'autres ressources en ligne.

Savoir bien choisir

Comme nous l'avons mentionné à maintes reprises, la technologie numérique offre aujourd'hui un éventail de possibilités de création, d'échange et de communication. Il ne faut pas croire pour autant qu'il faut faire absolument tout ce qui est possible de faire! En fait, ce serait probablement impossible.

L'embarras du choix actuel quant à la technologie à sa disposition peut être pour le moins déconcertant; par exemple, si les personnes apprenantes souhaitent créer un diaporama quelconque, doivent-elles employer PowerPoint, Jing (**www.techsmith.fr**) ou Google Docs? Si elles souhaitent essayer les médias sociaux, devraient-elles s'inscrire à Facebook, à Twitter, à MySpace, à Google Plus ou à LinkedIn? Si elles souhaitent bloguer, nous avons trouvé un site Web ayant des contenus en français. Nous suggérons Blogger (**www.blogger.com**) car, dès que la personne s'inscrit, elle peut choisir la langue de communication de son choix. D'autres sites Web de blogues en anglais méritent aussi le détour : WordPress (**wordpress.org**) et Tumblr (**www.tumblr.com**).

L'important est de ne pas surcharger ou déconcerter les personnes apprenantes en leur demandant d'utiliser trop de technologie. Il est préférable d'accorder la priorité à un ou à deux outils plutôt que d'essayer de tout faire d'un seul coup.

Le choix du logiciel ou de l'outil est laissé à votre discrétion, mais c'est peut-être une bonne idée de faire un peu de recherche avant de choisir définitivement; par exemple, si la plupart des personnes apprenantes que vous accompagnez comptent déjà un profil Facebook, il serait tout indiqué d'employer ce qu'elles connaissent déjà plutôt que de recommencer à neuf. L'important est de ne pas surcharger ou déconcerter les personnes apprenantes en leur demandant d'utiliser trop de technologie. Il est préférable d'accorder la priorité à un ou à deux outils plutôt que d'essayer de tout faire d'un seul coup. Laissez les personnes apprenantes s'habituer au courrier électronique avant de leur enseigner le blogage, par exemple. Essayez progressivement d'autres formes de technologie, puis faites preuve d'une plus grande créativité. Voilà une excellente façon d'apprendre et de découvrir de nouvelles choses ensemble.

S'assurer que le contenu correspond aux champs d'intérêt des personnes apprenantes

À l'instar de tout bon enseignement aux adultes, le contenu d'apprentissage des ateliers en ligne, des cours et des sites Web doit répondre aux objectifs et aux besoins particuliers des personnes apprenantes. Bien qu'il existe quelques sites Web à tout faire et au contenu général très varié, vous devrez peut-être faire des recherches pour trouver du contenu d'apprentissage qui répond à leurs divers besoins. Nous avons donc joint au présent guide une liste de ressources. Ce répertoire est un bon endroit où commencer l'exploration de quelques sites Web et d'autres ressources que vous ne connaissez pas encore. Si vous ne savez pas trop par où commencer, trouvez les sujets qui intéressent vraiment les personnes apprenantes que vous accompagnez, puis faites une recherche en ligne.

Lier l'utilisation de la technologie numérique aux résultats d'apprentissage

Même s'il est parfois tentant de se servir de la technologie numérique pour le plaisir de le faire – il n'y a aucun mal à s'amuser à l'occasion –, il ne faut pas perdre de vue les raisons qui vous motivent à visualiser (ou à créer) une vidéo ou à consulter un site Web. N'oubliez pas de toujours tenir compte des objectifs et du plan de formation des personnes apprenantes lorsque vous choisissez des activités numériques.

De nombreux organismes ajoutent aux plans de formation des compétences liées à la technologie. Que l'objectif d'une personne apprenante soit lié à un emploi, à un métier, à des crédits d'études secondaires, aux études postsecondaires ou à l'autonomie, les compétences et les connaissances technologiques sont essentielles au XXIe siècle. Les personnes apprenantes doivent connaître les techniques d'utilisation de base d'un ordinateur, d'un téléphone cellulaire et d'autres dispositifs, mais doivent également savoir naviguer sur Internet, trouver et échanger de l'information, remplir des formulaires en ligne, et bien plus encore.

Mots de passe et noms d'utilisateur



Dans de nombreux sites Web (que ce soit dans le cadre de l'apprentissage en ligne ou d'autres vocations), les utilisateurs et les utilisatrices doivent ouvrir une session en tapant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe. Il peut être déconcertant de tenir compte de toute cette information. Quelques-uns des organismes interviewés au cours de l'étape de recherche du projet ont suggéré de charger un membre du personnel de conserver en lieu sûr les listes de mots de passe et de noms d'utilisateur servant à l'apprentissage en ligne des personnes apprenantes. Pour protéger le droit à la vie privée des personnes apprenantes, CLO suggère de créer des mots de passe qui ne servent qu'à l'apprentissage en ligne lié à la formation. De plus, les mots de passe de l'organisme et les mots de passe personnels devraient être tenus séparément. Une formatrice a indiqué qu'elle ouvre une session pour les nouvelles personnes apprenantes dans le site Web Moodle privé du centre avant qu'elles arrivent le matin.

Quelle que soit la stratégie que vous retenez pour aider les personnes apprenantes à se souvenir des mots de passe et des noms d'utilisateur, il est important d'inclure des consignes et des renseignements quant au choix sécuritaire de mots de passe difficiles à deviner et de mentionner l'importance d'assurer la sécurité et la confidentialité de ces mots de passe. Pour obtenir de l'information concernant la façon de choisir des mots de passe sûrs et difficiles à deviner, veuillez consulter le site Web *Comment ça marche* (**www.commentcamarche.net/faq/8275-choisir-un-bon-mot-de-passe**).

Y apposer un signet

Les signets servent à bien plus qu'à planifier sa leçon. Marquer des sites Web et leur apposer des signets devraient se faire sans penser. Ces signets peuvent alors être partagés au centre de formation ou avec d'autres centres de formation. Apprendre la façon de configurer et d'utiliser la fonction de marquage associée au partage de signets peut s'avérer fort utile pour dresser des listes de bonnes ressources. Cette fonction peut aussi vous aider à vous souvenir des raisons qui vous ont motivé à apposer un signet à un site Web particulier et à indiquer aux autres les raisons pour lesquelles elles et ils devraient aussi le consulter.

Un organisme a décrit un moyen intéressant d'aider les personnes apprenantes à tenir un type de plan de leçon numérique. Au fil des années, le personnel a identifié un certain nombre de sites Web utiles pour l'apprentissage et ont mis au point un ensemble de leçons aux objectifs particuliers à l'intention des personnes apprenantes; par exemple, une personne apprenante souhaitant travailler dans un magasin au détail doit posséder des connaissances des mathématiques, savoir lire et écrire et assurer un bon service à la clientèle. Cette personne reçoit un ensemble de signets en ligne qui comprennent, dans l'ordre où ils devraient être utilisés, certains sites Web permettant d'apprendre et de parfaire quelques-unes de ces compétences. Elle peut ainsi travailler de façon autonome. Elle n'a qu'à consulter la liste de signets tous les jours, à consulter les sites Web qui y figurent et à faire le travail selon ses besoins.

Au début, chacune des personnes apprenantes devait se servir du même ordinateur tous les jours pour trouver sa liste de signets mais, grâce au partage des signets, le personnel du centre de formation dresse maintenant une liste de signets que les personnes apprenantes peuvent consulter peu importe où elles se trouvent. Certains sites Web de partage de signets permettent également d'ajouter des commentaires au sujet de chacun des sites Web listés. Les formateurs et les formatrices pourraient se servir de cette fonction pour ajouter des consignes ou des travaux à faire, et les personnes apprenantes pourraient s'en servir pour ajouter leurs propres commentaires, notamment ce qu'elles ont aimé ou moins aimé du site Web.

Essayer l'apprentissage mixte

Même si la technologie numérique a bien réussi chez un certain nombre de personnes apprenantes, elle n'est pas parfaite. Les sites Web et les cours en ligne peuvent être très utiles pour améliorer certaines compétences, faire de la recherche et découvrir de nouveaux faits, mais ils ne peuvent pas remplacer une vraie personne. En fait, des recherches ont montré qu'un « apprentissage mixte » (que l'on appelle aussi « apprentissage hybride »), ou un agencement de techniques d'apprentissage en ligne et d'apprentissage traditionnel en personne ou en salle de classe, donne de très bons résultats parce qu'on peut profiter du meilleur de ce que les deux mondes ont à offrir; par exemple, vous pourriez intégrer l'apprentissage mixte à votre programmation en incitant les personnes apprenantes à suivre un cours de mathématiques offert par la F@D de la COFA, puis en revoyant les notions présentées et en offrant de l'aide additionnelle aux personnes qui en ont besoin. Essayez divers agencements de techniques en ligne et en personne pour trouver celui qui donne les meilleurs résultats dans votre situation et selon les diverses personnes apprenantes.

Vous pouvez aussi jumeler des activités en ligne et des activités en atelier grâce à un certain nombre de sites Web qui permettent d'imprimer des feuilles de travail, des jeux-questionnaires, etc. Quelques-uns de ces sites Web permettent de personnaliser des documents à imprimer ou de créer ses propres documents.

Un apprentissage synchrone et un apprentissage asynchrone

Une fois de plus, aucune solution ne convient à toutes les situations. Certaines personnes apprenantes ont indiqué qu'elles préféraient les cours en personne (synchrone) pour l'apprentissage en ligne, alors que d'autres ont dit préférer la souplesse de pouvoir ouvrir une session en ligne quand bon leur semblait dans un cours asynchrone. Certains contenus se prêtent mieux à un atelier en personne où l'on peut avoir des discussions, alors que d'autres sont mieux adaptés à une formule modulaire où l'on propose du texte, des vidéos, des fichiers balados, des diaporamas ou des liens Web.

Il serait sage d'inciter les personnes apprenantes à essayer les options synchrones et asynchrones pour qu'elles découvrent la formule la mieux adaptée à leur style d'apprentissage et à leurs besoins d'apprentissage.

Communiquer de diverses façons

Une des façons de faire connaître la nouvelle technologie aux personnes apprenantes et de les aider à améliorer leurs compétences en matière de communication dans le monde d'aujourd'hui consiste à employer divers moyens de communication; par exemple, au lieu de donner des consignes de vive voix au sujet d'un travail écrit à remettre, vous

pourriez créer une brève vidéo sur YouTube, transmettre les consignes écrites par courrier électronique, par messages textes, sur Facebook ou au moyen d’un blogue. Vous pourriez également créer un partage de diapositives et le télécharger sur un site Web sûr. Les possibilités sont si nombreuses que la seule vraie limite est votre imagination!

Si vous ne savez pas télécharger une vidéo ou créer une présentation, vous pouvez consulter les nombreux sites Web de modelage (comprenant souvent des consignes vidéo) utiles à votre apprentissage; par exemple, assurez-vous de consulter le *Guide des technologies et outils efficaces pour le perfectionnement et la formation en ligne du personnel* [**www.communityliteracyofontario.ca/resource/guide_des_technologies_et_des_outils.pdf**] pour obtenir d’excellentes idées. De plus, un large éventail d’outils et de logiciels gratuits existent pour vous aider à créer du contenu.

Créer un blogue

Un certain nombre d’organismes ont indiqué que leurs personnes apprenantes aimaient beaucoup les blogues pour tenir compte de leurs progrès et donner accès à ce qu’elles écrivaient aux formateurs et aux formatrices, à leurs collègues, à leurs amis et aux membres de leur famille. On peut définir les blogues pour qu’ils soient privés, c’est-à-dire qu’on ne peut les consulter qu’à l’aide d’un mot de passe, ou pour qu’ils soient d’accès public. Habituellement, le personnel des organismes incite (et parfois exige) les personnes apprenantes à faire en sorte que leurs blogues soient privés pour qu’elles puissent écrire librement sans se soucier de leurs compétences changeantes en écriture. À mesure que leurs compétences s’améliorent et qu’elles prennent de l’assurance, les personnes apprenantes pourront rendre le blogue accessible à d’autres personnes ou pourront créer un blogue public pour n’y afficher que leurs versions définitives.

Les blogues sont parfois de grandes occasions pour les personnes apprenantes d’explorer leur côté créatif. Non seulement ils sont une occasion d’écrire, mais ils peuvent aussi comprendre des vidéos, des photos, des fichiers balados ou d’autres médias que les personnes apprenantes souhaitent créer ou partager. Au lieu de présenter leur document de recherche ou leur essai de cinq paragraphes de façon traditionnelle, les personnes apprenantes peuvent maintenant faire parvenir à leur formateur ou à leur formatrice un lien menant à leur blogue afin de montrer leurs compétences grandissantes en communication et leurs compétences numériques.

Certains organismes se servent de blogues comme journaux internes. Les personnes apprenantes peuvent s'en servir pour écrire à propos des sujets qui les intéressent sans se soucier des erreurs d'orthographe ou de grammaire. À l'instar des journaux personnels imprimés que l'on utilise depuis de nombreuses années en formation des adultes, ce type de blogue est extrêmement privé et ne devrait être lu que par la personne apprenante et le formateur ou la formatrice.

Si les personnes apprenantes ont de la difficulté à écrire, fournissez-leur des pistes d'écriture pour les aider à débuter. Ces pistes d'écriture peuvent être transmises aux personnes apprenantes par courrier électronique, par messages textes, à l'aide de SmartBoard ou au moyen d'un commentaire portant sur une entrée antérieure.

Si vous voulez en apprendre plus au sujet des blogues, veuillez vous reporter à la section **Technologies d'apprentissage numérique** du présent guide.

Le pouvoir de l'apprentissage visuel

Les personnes apprenantes et le personnel des centres de formation ont fait valoir l'importance de l'apprentissage visuel dans les centres de formation des adultes. Les vidéos, les captures d'écran et les photos peuvent offrir une source précieuse d'information aux personnes apprenantes qui éprouvent des difficultés à lire du texte. Étant donné qu'il peut être difficile de saisir une notion à l'écrit, il est parfois utile qu'une personne puisse en faire le modelage. Ce n'est pas pour rien que l'on dit qu'une image vaut mille mots!

Une recherche sur Internet peut vous aider à trouver des vidéos utiles et pratiques portant sur presque tous les sujets.

Une recherche sur Internet peut vous aider à trouver des vidéos utiles et pratiques portant sur presque tous les sujets. Ces vidéos peuvent être visualisées sur un certain nombre de dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, les tablettes électroniques, les téléphones cellulaires et les iPod.

YouTube est le site Web de visualisation de vidéos le plus populaire et le mieux connu (**www.youtube.com**). Il donne accès gratuitement à des millions de vidéos. Toutefois, comme pour toutes les ressources sur Internet, il faut choisir judicieusement les vidéos à visualiser et évaluer le contenu de ces vidéos en posant quelques-unes des questions proposées à la rubrique « Naviguer sur Internet » du présent guide.

YouTube vient tout juste d'annoncer la création de YouTube Teachers, un site Web de visualisation de vidéos destiné aux enseignants et aux enseignantes (**www.youtube.com/teachers**). Ce site Web est une ressource à la disposition du personnel enseignant et lui permet d'apprendre à se servir de YouTube comme outil d'enseignement.

Vous pouvez vous inscrire à vos canaux YouTube préférés et recevoir un avis dès que de nouvelles vidéos y sont publiées. Voici deux canaux qui pourraient intéresser les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices : The Khan Academy (**www.youtube.com/user/khanacademy**) et TEDTalks (**www.youtube.com/user/TEDtalksDirector**).

Certains organismes ont également dit avoir créé quelques devoirs à l'aide de vidéos. Plutôt que d'écrire les consignes d'un devoir, ils les mettent sur vidéo. De cette façon, les personnes apprenantes peuvent écouter les consignes plutôt que d'avoir à les lire. Même si seulement quelques formateurs et formatrices interviewés ont adopté cette méthode, un certain nombre souhaiterait accomplir davantage de travail en créant et en utilisant des vidéos sur place. Heureusement, la création de vidéos ne doit pas forcément être coûteuse. On compte de nombreuses options conviviales et à faible coût.

De nombreuses personnes apprenantes aiment non seulement écouter des vidéos dans le cadre de leur formation, mais aussi en créer.

De nombreuses personnes apprenantes aiment non seulement écouter des vidéos dans le cadre de leur formation, mais aussi en créer. Pour les personnes ayant de la difficulté à s'exprimer à l'écrit, les vidéos peuvent se révéler un outil créatif excitant pour raconter des anecdotes personnelles, faire des devoirs ou préparer un curriculum vitae.

Les graphiques constituent un autre outil utile. Si les personnes apprenantes peuvent choisir et manier elles-mêmes les graphiques, facilement et de manière créative, elles apprennent aussi à exprimer leurs idées visuellement. Cette possibilité de s'exprimer par ses propres moyens est une condition essentielle à la préparation des personnes apprenantes pour qu'elles puissent faire concurrence dans le monde hautement visuel d'aujourd'hui. Le site Web de Microsoft montre la façon de se servir des graphiques pour apprendre (**office.microsoft.com/fr-ca/excel-help/graphiques-i-creation-d-un-graphique-RZ001105505.aspx**).

On peut facilement se procurer sur Internet des organisateurs graphiques tels que des arbres conceptuels, des organigrammes, des diagrammes de Venn, des diagrammes de lotus et des organisateurs d'écriture. Voici deux bons exemples d'outils de schématisation conceptuelle : **www.mindmeister.com** et **www.mindomo.com**. Il y a toutefois des frais associés à leur utilisation.

Les glogues gagnent continuellement en popularité. Un glogue est un blogue graphique. Le glogue d'une personne est en fait une image multimédia interactive qui ressemble à une affiche, mais les lecteurs et les lectrices d'un glogue peuvent interagir avec son contenu. Pour en savoir plus au sujet des glogues, veuillez consulter le site Web suivant : **fr.slideshare.net/jmcgee/glog-on-presentation**.

Créer un balado

Quelques-uns des centres de formation avec lesquels s'est entretenu CLO ont dit avoir essayé ou prévoir essayer de créer un type quelconque de balado. Certains d'entre eux prévoyaient se servir d'un balado pour illustrer une compétence particulière; d'autres souhaitaient s'en servir pour dresser des plans de leçon plutôt que de se servir du format imprimé traditionnel. Fournir de l'information aux personnes apprenantes à l'aide de balados est un excellent moyen de communiquer un message dans le cas de celles qui éprouvent de la difficulté à lire. Les balados peuvent aussi permettre aux personnes apprenantes de lire en accompagnant un fichier en même temps que la version audio.

Les balados sont aussi un bon moyen pour les personnes apprenantes de créer une présentation ou de remettre un travail. Une personne apprenante à l'esprit créateur pourrait même préparer son curriculum vitae à l'aide d'un balado!

Les balados peuvent servir à l'interne ou être partagés avec d'autres centres de formation des adultes et d'autres réseaux à l'aide d'une page wiki, d'un blogue ou de YouTube.

Les balados peuvent être uniquement des fichiers audio ou offrir aussi une composante vidéo.

Les balados peuvent être uniquement des fichiers audio ou offrir aussi une composante vidéo. Si vous souhaitez vous renseigner davantage concernant l'utilisation de balados dans votre centre de formation, vous pourriez commencer par enregistrer un court message ou lire un bref passage. À mesure que vous apprenez à connaître la technologie, vous pourrez prolonger la durée de vos balados, ajouter des effets sonores, essayer de faire du montage et ajouter une vidéo.

Bien entendu, vous n'avez pas à créer vos propres balados. On compte littéralement des milliers de balados parmi lesquels choisir, et beaucoup d'entre eux sont offerts gratuitement.

Si vous voulez en apprendre plus au sujet des balados, veuillez vous reporter à la section **Technologies d'apprentissage numérique** du présent guide.

Essayer de lire des livres électroniques



Les lecteurs de livres électroniques sont un excellent moyen pour les personnes apprenantes de lire des romans, des manuels de cours et d'autres ouvrages. Bien que la plupart des lecteurs de livres électroniques soient adaptés aux publications d'une entreprise particulière (p. ex., le Kindle de Amazon et le Kobo de Chapters/Indigo), de nombreux lecteurs de livres électroniques accepteront divers formats de documents, y compris le format PDF et les documents EPUB. Les lecteurs de livres électroniques sont de plus en plus abordables. Même

si l’on peut acheter des livres et les télécharger sur son lecteur, les bibliothèques partout dans la province offrent un certain nombre de livres en format numérique que l’on peut emprunter sans frais.

Les lecteurs de livres électroniques peuvent être utiles aux personnes apprenantes parce que nombre d’entre eux sont dotés d’une option audio qui permet à l’utilisateur ou à l’utilisatrice de faire lire le livre à voix haute. Grâce à cette fonction, une personne apprenante peut lire en accompagnement et accroître simultanément sa compréhension de l’écriture et de la lecture. À l’aide d’un lecteur de livres électroniques, les personnes apprenantes peuvent écouter un roman ou suivre une recette, et les formateurs et les formatrices peuvent créer des documents PDF comptant des consignes ou des devoirs que pourrait lire l’appareil.

De nombreux lecteurs de livres électroniques comptent aussi des fonctions telles qu’un dictionnaire, la possibilité de mettre du texte en surbrillance ou l’option d’écrire ses propres notes.

Les lecteurs de livres électroniques ne sont pas les seuls dispositifs numériques qui permettent de faire la lecture numérique d’un document. Il est aussi possible de lire de nombreux livres électroniques et d’autres documents à l’aide des tablettes électroniques (comme le iPad), des netbooks, des ordinateurs portatifs ou de certains téléphones cellulaires.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de la lecture de livres électroniques, veuillez vous reporter à la section **Technologies d’apprentissage numérique** du présent guide.

Tout télécharger dans le nuage informatique



Le nuage informatique permet de stocker et de reprendre des documents sur tout dispositif ayant accès à Internet. Une personne apprenante peut donc rédiger son curriculum vitae dans le cadre d’un atelier de formation, puis le reprendre à la maison (ou presque partout) lorsqu’elle souhaite postuler un poste, par exemple. Et les fichiers ne sont pas perdus lorsque l’ordinateur plante! Établir et utiliser des pages wiki est une forme de nuage informatique.

Il existe aussi de nombreux sites Web de stockage en ligne où vous pouvez stocker vos documents, vos photos et vos autres fichiers numériques. Bon nombre de ces sites Web permettent de stocker des données illimitées sans frais, mais l’utilisateur ou l’utilisatrice peut payer des frais pour obtenir une capacité de stockage supplémentaire, au besoin. Nombre de ces sites Web offrent aussi l’option d’échanger des fichiers et de collaborer en ligne, ce qui fait d’eux des hybrides, un outil se situant en quelque sorte entre une page wiki et un site Web de stockage.

Google Docs est probablement le moyen le plus courant de stocker et d'échanger des documents. Citons parmi les autres logiciels de ce type ZohoDocs et Box, pouvant tous les deux être liés à un compte Google ou Facebook. Microsoft offre également Skydrive (**skydrive.live.com/**), un logiciel pouvant être lié à un compte Messenger ou Windows Live. Une autre façon populaire de stocker des documents est d'utiliser Dropbox. Il faut toutefois télécharger le logiciel avant de s'en servir.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du nuage informatique, veuillez vous reporter à la section **Technologies d'apprentissage numérique** du présent guide.

Se servir de wikis

Les wikis sont un autre outil pratique qu'utilisent certains centres de formation pour aider les personnes apprenantes à enregistrer et à échanger leurs travaux. Cet outil peut aussi stocker des listes de ressources, des feuilles de travail, des plans de formation et des devoirs auxquels les personnes apprenantes peuvent accéder à leur guise. Les wikis peuvent être protégés à l'aide d'un mot de passe pour assurer la confidentialité du contenu; par exemple, les documents individuels peuvent comporter des mots de passe, ou les dossiers particuliers contenant un certain nombre de fichiers peuvent être protégés. Les utilisateurs et les utilisatrices peuvent jouir de divers privilèges d'accès aux documents, c'est-à-dire que certains utilisateurs et certaines utilisatrices peuvent uniquement lire les documents, alors que d'autres peuvent également les modifier.

Les wikis peuvent servir à stocker des documents de texte, des feuilles de calcul, des documents PDF, des photos, des vidéos, et bien plus encore.

Pour en savoir plus au sujet des wikis, veuillez vous reporter à la section **Technologies d'apprentissage numérique** du présent guide.

Profiter de l'expérience tactile

De nombreuses personnes apprenantes apprennent mieux grâce à desexpériences tactiles ou kinesthésiques. Les ordinateurs et d'autres outils numériques leur offrent de merveilleuses occasions d'apprentissage pratiques. Les personnes apprenantes peuvent « se brancher » aux connaissances au moyen d'un clavier, d'une souris, d'un écran tactile, et plus encore. Selon notre recherche initiale sur les tablettes électroniques (comme le iPad), les personnes apprenantes adultes – et les plus jeunes – s'adaptent bien à cette technologie et trouvent rapidement des moyens d'apprendre de nouvelles choses à l'aide de ces dispositifs portatifs; par exemple, les personnes apprenantes qui ne sont pas à l'aise avec un stylo trouveront parfois qu'il est plus facile d'écrire en tapant. Pour celles qui n'aiment pas se servir

d'un clavier, la capacité de parcourir les sites Web et de manier des images et d'autres documents en utilisant un écran tactile peut ouvrir un monde de possibilités en matière d'apprentissage.

Profiter de la technologie adaptative

Les personnes apprenantes qui éprouvent de la difficulté à lire peuvent néanmoins accéder à diverses informations textuelles grâce à la technologie adaptative telle que les logiciels de synthèse vocale. Ces logiciels présentent diverses fonctions et formats. Certains sont gratuits; d'autres coûtent très cher. Avant d'investir dans une option très raffinée à prix élevé, il est conseillé d'essayer quelques-unes des versions gratuites pour voir si elles répondent à vos besoins; par exemple, selon la version de Windows installée sur votre ordinateur, un des logiciels figure peut-être parmi les logiciels déjà installés. Dans le panneau de configuration, expérimentez les fonctions adaptatives telles que la synthèse de la parole faite en partant du texte, la reconnaissance vocale et l'option qui permet de remplacer les sons par des repères visuels. Certains sites Web des lieux consacrés à l'apprentissage tel que celui du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (**www.cdeacf.ca**) ou celui de la F@D de la COFA (**www.sefad.ca**) comptent une fonction audio qui accompagne une grande partie de l'information textuelle, de sorte que les personnes apprenantes peuvent suivre en lisant le texte descriptif.

Les vidéos sont un autre excellent moyen d'aider les personnes apprenantes à obtenir de l'information sans les complications d'un texte. Cherchez, sur YouTube, des vidéos pour accompagner un texte, enseigner une compétence ou expliquer une notion quelconque.

Utiliser des tableaux blancs interactifs

De nombreux centres de formation partout en Ontario emploient des tableaux blancs interactifs (TBI) en salle de classe. Les plus populaires sont les tableaux SmartBoard. Ces outils sont un excellent moyen pour les formateurs et les formatrices de donner des leçons de groupe ou pour les personnes apprenantes de présenter leur travail. Le tableau SmartBoard est branché à un ordinateur qui permet d'afficher les fichiers ou les sites Web sur un écran de grande dimension. On peut ainsi voir plus facilement le même contenu; par exemple, les tableaux SmartBoard sont une excellente façon de permettre à un groupe de personnes apprenantes de visualiser une vidéo ou de suivre un webinaire ensemble.

On peut modifier les documents à l'ordinateur ou à même le SmartBoard. De plus, des outils de marquage permettent de souligner la section d'un site Web que vous souhaitez montrer au groupe. Ce que vous écrivez ou saisissez sur le tableau SmartBoard est enregistré à l'ordinateur. Les formateurs et les formatrices et les personnes apprenantes peuvent donc tout revoir par la suite. Toutes les personnes

interviewées qui se servent d'un tableau SmartBoard ont dit apprécier beaucoup cette technologie, tant les formateurs et les formatrices que les personnes apprenantes.

Pour en savoir plus au sujet des tableaux SmartBoard, veuillez consulter le site Web suivant : **www.smarttech.com/cafr**.

Échanger avec d'autres

Une disposition naturelle quant à l'échange est une des caractéristiques les plus enviables du milieu de la formation des adultes de l'Ontario. Si les personnes apprenantes au sein de votre organisme trouvent un site Web utile, ajoutez-le à votre bulletin de nouvelles, à votre blogue, à votre page Facebook ou à d'autres outils de communication dont vous vous servez pour que les autres organismes puissent le connaître. Certains organismes disposent d'une liste de plus en plus longue de ressources sur le Web à laquelle ils donnaient régulièrement accès à leurs collègues. Si vous disposez d'une liste semblable, veuillez y donner accès à la COFA! Nous serons heureux de la faire parvenir à d'autres organismes à l'aide de nos communiqués électroniques et de nos autres moyens de communication.

Si les personnes apprenantes de votre organisme souhaitent parfaire leurs compétences en communication dans les médias sociaux avec une personne à l'extérieur du centre de formation, n'hésitez pas à collaborer avec un autre centre de formation afin de créer une page Facebook privée pour les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices – ou uniquement pour les personnes apprenantes. Vous pourriez également créer un programme de correspondants et de correspondantes. Les personnes apprenantes pourraient s'écrire par courrier électronique ou travailler conjointement sur Skype. Les possibilités de communication et d'échange à l'aide de la technologie numérique sont très nombreuses; elle permet au personnel du centre de formation, aux bénévoles et aux personnes apprenantes de collaborer.

Incitez aussi les personnes apprenantes à vous faire part des bonnes ressources qu'elles connaissent sur leur blogue ou sur leur page Facebook. Il est utile d'inclure des détails indiquant ce qui leur plaît dans cette ressource ou concernant le sujet abordé pour que les autres puissent décider si la ressource leur sera utile ou non.

Une autre bonne façon de faire circuler toutes ces excellentes ressources est le partage de signets. Grâce à des outils tels que Delicious (**www.delicious.com**), en anglais, vous pouvez créer et faire circuler des listes de vos sites Web et de vos ressources en ligne préférés. Vous pouvez également consulter des listes qu'ont établies d'autres centres de formation.

L'apprentissage se fait partout

L'apprentissage en ligne peut se faire n'importe où. Il suffit que les personnes apprenantes aient accès à la technologie numérique. Elles peuvent télécharger des balados pour les écouter plus tard ou créer des diaporamas à télécharger à une date ultérieure ou à montrer à leur famille et à leurs amis. Les personnes apprenantes qui ont des enfants peuvent les aider à faire leurs devoirs, ce qui pourrait comprendre la création d'une vidéo sur YouTube ou d'un balado en cette époque numérique.

Si elles ont accès à Internet à l'extérieur du centre de formation, les personnes apprenantes peuvent aussi consulter des sites Web et suivre des cours en ligne à leur guise. Cette souplesse est très utile aux personnes apprenantes qui travaillent ou qui ont d'autres engagements limitant le temps qu'elles peuvent accorder en personne à leur formation. Grâce aux cours en ligne, les personnes apprenantes qui ne peuvent que consacrer que quelques heures fixes par semaine à leur formation peuvent poursuivre leur apprentissage en se branchant à Internet à la maison, à la bibliothèque ou de tout endroit donnant accès à Internet, à tout moment de la journée ou de la nuit.

Profiter du côté amusant de cette technologie, mais…

Bon nombre de personnes apprenantes et de formateurs et de formatrices avec qui s'est entretenu CLO ont parlé de l'importance de s'amuser en apprenant. Parmi les suggestions, on a proposé de réserver une période de navigation libre sur Internet pendant le jour. Au cours de cette période, les personnes apprenantes peuvent surfer, jouer à des jeux en ligne, écouter de la musique ou clavarder avec leurs amis.

Les jeux en ligne peuvent aussi aider les personnes apprenantes à s'habituer à la souris, au clavier ou à l'écran tactile. Des jeux amusants peuvent améliorer les capacités de réflexion, comme la capacité de régler des problèmes et celle de faire du raisonnement critique. Les jeux avec les mots comme *Scrabble* (gratuit) ou *Words with Friends* (frais d'inscription minimes) peuvent les aider à parfaire leur orthographe et à améliorer leur vocabulaire en anglais. Il est possible de jouer à un grand nombre de ces jeux en ligne seul ou avec d'autres personnes. Les personnes apprenantes pourraient ainsi entreprendre des défis avec d'autres personnes apprenantes de leur groupe, des membres du personnel ou des bénévoles, ou organiser un concours amical avec les personnes apprenantes d'autres organismes.

Les jeux avec les mots sont populaires en ce moment; par exemple, le jeu *Words with Friends* est offert sur les iPhone, sur les iPad, sur les téléphones Android et sur Facebook.

Par ailleurs, de nombreuses personnes ont également suggéré des moyens de toujours accorder la priorité à l'apprentissage. Bien qu'un certain nombre de centres de formation permettent (et même encouragent) l'utilisation de Facebook et d'autres médias sociaux en formation, on a suggéré de désactiver la fonction de clavardage parce qu'elle était trop dérangeante.

D'autres ont suggéré de permettre aux personnes apprenantes d'envoyer et de recevoir des messages textes à condition d'activer la fonction de vibration des téléphones cellulaires pour éviter que la sonnerie et les avis sonores dérangent les autres. Pendant les visites sur place des organismes membres de CLO, on a noté qu'un certain nombre de personnes apprenantes se servaient de casques d'écoute lorsqu'elles écoutaient des vidéos et des tutoriels en ligne ou lorsqu'elles se servaient de logiciels de synthèse vocale pour ne pas déranger leurs collègues de classe.

Visiter un monde virtuel

Une façon intéressante de jumeler le plaisir et l'apprentissage consiste à explorer les mondes virtuels. Ces cyberespaces sont tantôt simples et portent sur un ou deux sujets d'apprentissage, tantôt complexes et comptent de nombreuses occasions d'apprentissage.

Les mondes virtuels n'en sont qu'à leurs débuts dans le domaine de l'apprentissage, mais on s'attend à ce qu'ils prennent de l'importance comme outils d'apprentissage dans les années à venir. Ils sont particulièrement populaires chez les jeunes personnes. De très jeunes enfants apprennent parfois à l'aide de mondes virtuels tels que *Club Penguin* ou *Webkinz*, et les adolescents et les jeunes adultes passent d'innombrables heures dans des mondes virtuels tels que *Runescape, World of Warcraft* ou *Games Go Free* (**gamesgofree.com/fr/**).

Les adultes profitent de mondes virtuels tels que *Second Life* (**secondlife.com/?lang=fr-FR**) offert en français. Bien que *Second Life* ne serve principalement qu'aux fins d'ordre social, il peut aussi servir aux fins d'enseignement. En fait, certains collèges et certaines universités ont créé des campus virtuels dans *Second Life*. Un membre du personnel de CLO a récemment suivi un cours donné par la University of Manitoba dont le contenu et la salle de classe n'existaient que dans *Second Life*.

Parce qu'ils relèvent d'une technologie naissante, qu'ils sont coûteux à créer et qu'ils visent de jeunes gens, les mondes virtuels ne sont pas populaires dans le domaine de la formation des adultes. Cette situation pourrait changer au cours des prochaines années…

Parce qu'ils relèvent d'une technologie naissante, qu'ils sont coûteux à créer et qu'ils visent de jeunes gens, les mondes virtuels ne sont pas populaires dans le domaine de la formation des adultes. Cette situation pourrait changer au cours des prochaines années, à mesure que la popularité des mondes virtuels augmente.

Un bon exemple de monde virtuel ciblant un groupe de gens en particulier est *Un été à Smallywood* (**summerinsmallywood.ca/fr**). C'est aussi un excellent endroit à explorer pour les personnes apprenantes ayant des objectifs d'emploi. Dans ce monde virtuel, les personnes apprenantes sont les employées d'un parc d'attractions et doivent réussir à exercer et à utiliser diverses compétences essentielles pour progresser. Ce site Web a été initialement conçu à l'intention des élèves du secondaire, mais est devenu très populaire dans certains centres de formation des adultes partout en Ontario. On trouve aussi sur ce site Web des activités d'apprentissage à télécharger, des guides à l'intention des formateurs et des formatrices, et bien plus encore. Le site Web *Un été à Smallywood* a été créé en Ontario par le Centre for Skills Development & Training, à Burlington.

Favoriser les élans créateurs

La technologie d'aujourd'hui offre de nombreuses possibilités aux personnes qui souhaitent exprimer leur créativité. Les personnes apprenantes qui éprouvent de la difficulté à lire peuvent découvrir de nouvelles possibilités d'expression visuelle grâce à la technologie numérique, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la salle de classe; par exemple, les personnes apprenantes pourraient communiquer entre elles et avec le personnel de leur centre ainsi qu'avec d'autres personnes apprenantes en se servant d'outils tels que Skype. Bien que Skype soit généralement perçu comme étant un moyen de communiquer à distance, le personnel d'un des centres de formation avec qui s'est entretenu CLO a montré la façon dont les personnes apprenantes se servent de Skype pour communiquer entre elles. Elles s'en servent entre autres pour faire des exercices avec des cartes éclair parce que c'est plus amusant que de s'asseoir à une table. Des outils tels que Skype ou YouTube peuvent également servir à créer et à donner des présentations.

Essayer quelque chose de nouveau

La technologie en ligne est une excellente occasion d'apprendre tout le long de la vie parce qu'il y a toujours quelque chose de nouveau à découvrir et à explorer. Le très grand nombre d'outils et de technologies numériques à notre disposition peut être parfois déconcertant. Il est impossible de connaître les possibilités de chacun des nouveaux logiciels, mais il est important d'essayer régulièrement de nouvelles choses.

Célébrer!

Apprendre quelque chose de nouveau est toujours un motif de célébration; assurez-vous de souligner et de célébrer les réalisations numériques des personnes apprenantes; par exemple, lorsqu'elles envoient leur premier courrier électronique, félicitez-les dès que vous l'aurez reçu. Vous vous soucierez plus tard des questions de grammaire et d'orthographe. Si les personnes apprenantes créent et téléchargent une vidéo sur YouTube, assurez-vous de les féliciter en appuyant sur le bouton **J'aime**.



Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 4



À propos de l'initiative Apprentissage en ligne



À propos de l'initiative Apprentissage en ligne

Apprentissage en ligne est une initiative financée par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) de l'Ontario. Elle vise à mettre à la portée de tous et de toutes des services d'alphabétisation et de formation de base en ligne. Les services d'Apprentissage en ligne sont actuellement offerts par :

- le LearningHUB (**www.learninghub.ca**) du Centre for Employment and Learning, Avon Maitland District School Board (**www.thecentreforemploymentandlearning.ca**)
- le programme Good Learning Anywhere (**www.goodlearninganywhere.com**) du Sioux Hudson Literacy Council
- le service de formation à distance pour adultes de l'Ontario ou F@D (**www.sefad.ca**) de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)

Les cours de rattrapage scolaire sont fournis par ACE Distance Delivery (**www.acedistancedelivery.ca**), dont l'hôte est le College Sector Committee for Adult Upgrading (**www.collegeupgradingon.ca**).

Les services d'Apprentissage en ligne sont offerts gratuitement à tous les résidants et à toutes les résidantes de l'Ontario par l'intermédiaire des centres de formation offrant un programme d'alphabétisation et de formation de base.

Les services d'Apprentissage en ligne sont offerts gratuitement à tous les résidants et à toutes les résidantes de l'Ontario par l'intermédiaire des centres de formation offrant un programme d'alphabétisation et de formation de base. Les personnes apprenantes peuvent choisir le fournisseur auprès duquel s'inscrire, peu importe où elles habitent. Le LearningHUB et le Sioux Hudson Literacy Council donnent des cours en anglais, alors que la F@D donne des cours en français. Les cours de rattrapage scolaire sont donnés par un organisme qui reçoit du financement pour l'alphabétisation et la formation de base ou par ACE Distance Delivery, qui donne des cours en anglais et en français.

À la fin de 2010, le Collège George Brown a obtenu du financement afin de gérer la mise au point d'Apprentissage en ligne à l'intention des personnes sourdes et malentendantes. Ce projet était toujours un projet pilote au moment de rédiger le présent guide (décembre 2011).

Le soutien technique et les services sont fournis à certains organismes de prestation d'Apprentissage en ligne par Contact Nord (**www.contactnord.ca**).

Toutes les personnes apprenantes inscrites à Apprentissage en ligne doivent répondre aux conditions d'admissibilité du MFCU pour le programme d'alphabétisation et de formation de base/de rattrapage scolaire et aux conditions ci-dessous :

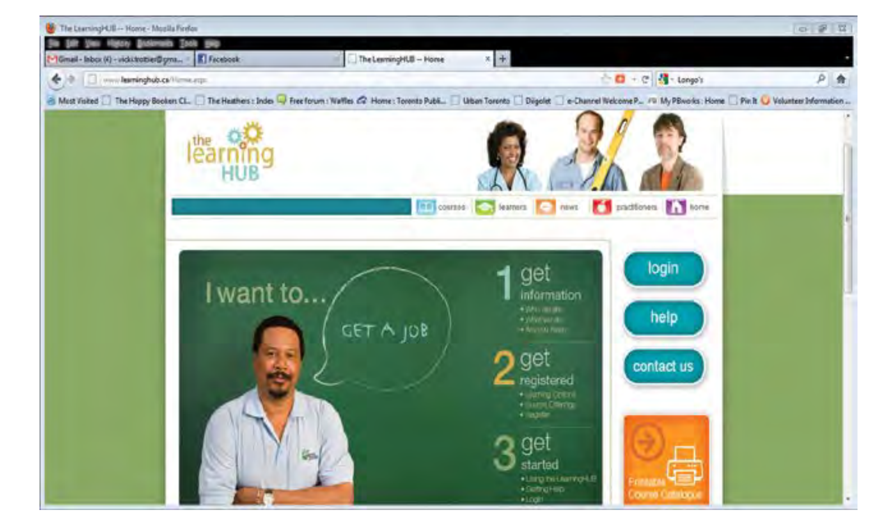
- avoir 19 ans ou plus;
- ne pas posséder les compétences en lecture et en écriture nécessaires pour trouver et conserver un emploi ou pour répondre à leurs besoins de tous les jours;
- être capable de montrer des progrès.

La présente section a été rédigée de concert avec les organismes de prestation d'Apprentissage en ligne. Pour obtenir de plus amples détails, veuillez consulter le document *Un Guide d'information et d'aiguillage pour le programme d'Apprentissage en ligne à l'intention des organismes d'alphabétisation et formation de base de l'Ontario* par Cindy Davidson, offert à l'adresse suivante : **www.sefad.ca/a-propos/nouvelles.html**.

Veuillez noter que l'information contenue dans la présente section était à jour à la fin de 2011 mais, puisque la technologie numérique et les cours en ligne changent et sont mis à jour fréquemment, vérifiez toujours auprès du fournisseur qui vous intéresse pour obtenir l'information la plus à jour.

Le LearningHUB

Le LearningHUB est l'organisme qui offre des programmes d'apprentissage en ligne gérés par le Centre for Employment and Learning du sud-ouest de l'Ontario (**www.learninghub.ca**).



Selon Heather Robinet, gestionnaire du bureau Clinton du centre, le LearningHUB a offert ses services à plus de 2 500 personnes apprenantes du mois d'avril 2010 au mois de mars 2011. Au cours des premiers mois de l'année 2011 (d'avril à juillet), plus de 1 200 nouvelles personnes apprenantes se sont inscrites.

En 2011, le LearningHUB a adopté un processus de sélection pour mieux évaluer la capacité de réussir des personnes apprenantes potentielles selon une formule axée sur l'apprentissage en ligne. L'organisme a aussi adopté de nouvelles activités d'établissement d'objectifs; il exige un plus grand engagement de la part des personnes apprenantes quant aux heures par semaine consacrées au travail en ligne et fixe des délais quant à la réalisation des objectifs avec les personnes apprenantes. Ces exigences ont pour but d'accélérer le cheminement des personnes apprenantes et de les faire progresser plus rapidement à la prochaine étape.

En fait, 35 % des utilisateurs et des utilisatrices inscrits cette année ont entre 40 et 59 ans. L'apprentissage en ligne n'est donc pas l'exclusivité des jeunes!

Bien que la majorité des personnes qui s'inscrivent au LearningHUB soient de sexe féminin, elles représentent tous les groupes d'âge. En fait, 35 % des utilisateurs et des utilisatrices inscrits cette année ont entre 40 et 59 ans. L'apprentissage en ligne n'est donc pas l'exclusivité des jeunes! Pour en apprendre plus au sujet des personnes apprenantes qui suivent des cours d'apprentissage en ligne, veuillez lire quelques cas de réussite à l'adresse suivante : **www.learninghub.ca/get_information/who_we_are/our_learners.aspx**.

Les personnes apprenantes qui s'inscrivent à des cours d'apprentissage en ligne au LearningHUB peuvent choisir parmi un certain nombre d'options. Elles peuvent suivre des cours en personne (par l'intermédiaire de Centra), s'inscrire à des cours d'études indépendantes ou agencer les deux modes d'enseignement de manière à répondre le mieux possible à leurs besoins d'apprentissage. Bien sûr, elles peuvent également profiter d'un agencement d'apprentissage en ligne et d'apprentissage en personne en s'inscrivant à un centre de formation de leur région.

Les cours en personne commencent et se terminent à des dates précises. Les personnes apprenantes qui souhaitent s'inscrire à ces cours doivent pouvoir s'y rendre selon l'horaire établi. Ceux-ci sont donnés par un formateur ou une formatrice et sont une bonne option pour les personnes apprenantes qui préfèrent apprendre en groupe. Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à cinq cours à la fois.

Les cours d'études indépendantes s'adressent aux personnes apprenantes qui ne peuvent pas s'engager à se présenter en personne ou qui

préfèrent travailler seules. Chaque personne apprenante travaille avec un formateur ou une formatrice en ligne qui peut l'aider à dresser un plan d'apprentissage. Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à autant de cours d'études indépendantes qu'elles le souhaitent, mais le LearningHUB suggère de commencer par un ou deux cours, tout au plus. Ces cours sont offerts à l'aide de Moodle ou de Plato.

Le LearningHUB offre également un ensemble de cours abrégés aux personnes qui choisissent l'option des cours d'études indépendantes. Ces cours peuvent durer jusqu'à cinq semaines. Ils débutent et se terminent à une date fixe, mais les personnes apprenantes peuvent ouvrir une session en ligne pour accéder aux cours en tout temps selon l'horaire qui leur convient. Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à un seul cours abrégé à la fois.

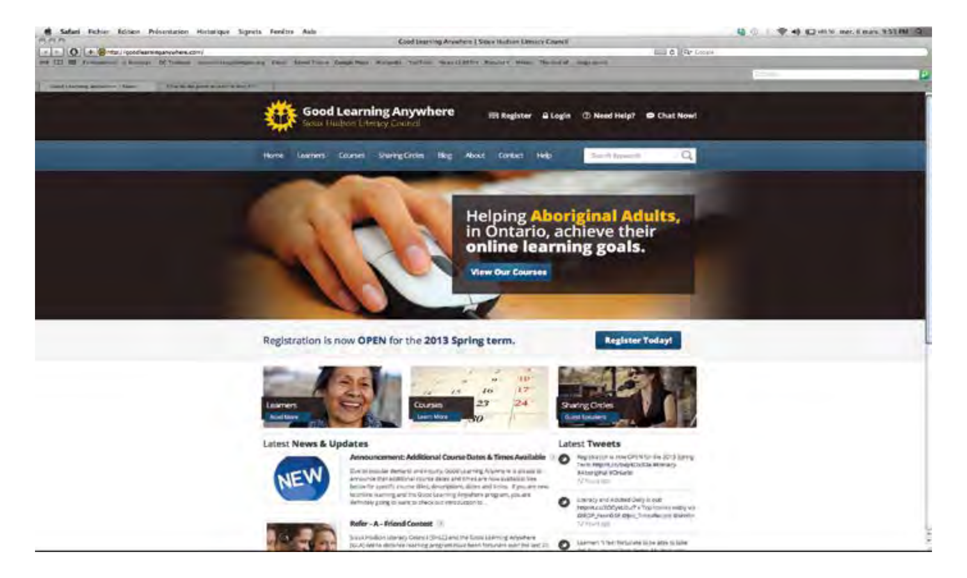
Avant qu'elles puissent s'inscrire à des cours en direct ou à des cours d'études indépendantes, les personnes apprenantes doivent faire l'objet d'une évaluation en ligne permettant d'établir leur niveau d'apprentissage et les options qui répondent le mieux à leurs besoins.

Le LearningHUB offre des tutoriels abrégés qui peuvent aider une nouvelle personne apprenante à entamer le processus; par exemple, les nouvelles personnes apprenantes peuvent assister à des tutoriels qui leur apprennent à créer un compte Gmail ou qui leur fournissent des détails au sujet des types de plateformes d'apprentissage utilisées. Il existe même un tutoriel portant sur l'utilisation du formulaire d'inscription au LearningHUB. Les personnes apprenantes n'ont pas à s'inscrire ou à utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe pour suivre ces tutoriels. Ils sont offerts en format vidéo et en format imprimé à l'adresse suivante : **www.learninghub.ca/get_help/video_tutorials.aspx**.

Les personnes apprenantes ont beaucoup de choix de cours : les mathématiques, la lecture et l'écriture, la préparation au diplôme général et les compétences essentielles sont les sujets principaux. Les cours sont offerts à tous les niveaux d'alphabétisme (sans compter ACE) et portent sur les mathématiques de base, l'algèbre, les compétences de vie et les compétences professionnelles, les notions de base en affaires, les notions de base liées aux dictionnaires, les règles d'orthographe et de grammaire, le courrier électronique, la découverte de son style d'apprentissage, et bien plus encore. Pour obtenir la liste complète des cours, veuillez consulter le site Web de l'organisme à l'adresse suivante : **www.learninghub.ca/course_listing/courses.aspx**.

Good Learning Anywhere

Des cours d'apprentissage en ligne sont offerts dans le nord de l'Ontario par le Sioux Hudson Literacy Council dans le cadre de son programme Good Learning Anywhere (www.goodlearninganywhere.com). Ce programme porte sur le rattrapage scolaire et la formation des personnes apprenantes des Premières Nations, mais les cours sont ouverts à tous les résidants et à toutes les résidantes de l'Ontario.



Good Learning Anywhere offre un large éventail de cours en ligne. On y traite entre autres de la préparation au diplôme général, de la santé, de la formation, du rattrapage en anglais, des compétences essentielles, de la gestion de l'argent, de l'introduction à la technologie, et plus encore. Pour obtenir la liste complète des cours, veuillez consulter le site Web de l'organisme à l'adresse suivante : goodlearninganywhere.com/courses.

Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à des modules individuels ou à un ensemble de cours portant sur un sujet particulier. Good Learning Anywhere accepte continuellement de nouvelles inscriptions. Les personnes apprenantes peuvent donc s'inscrire en tout temps.

Le cours d'autogestion/d'autodirection à 10 modules est le cours de formation le plus populaire de Good Learning Anywhere. Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire aux 10 modules ou simplement à ceux qui les intéressent le plus. Les cours portant sur la technologie sont également très populaires. Ces cours ont des sujets variés s'étendant de la formation en informatique (*Organiser des fichiers informatiques* et *Se servir d'Internet en toute sécurité*) à l'autopublication (*Qu'est-ce qu'un blogue?*). Les cours sont offerts gratuitement.

Des boîtes à outils en ligne concernant le nord de l'Ontario et portant sur la culture des Premières Nations de la région et le volet archéologique connexe sont en production.

La formation synchrone ou en personne est l'option la plus populaire; 90 % des cours et des modules sont offerts par l'intermédiaire de Centra. Les options asynchrones sont quant à elles offertes par l'intermédiaire de PLATO, de AZTEC et de Moodle. Good Learning Anywhere offre aussi depuis peu des boîtes à outils en ligne concernant l'Australie et portant sur la gestion de ressources culturelles, la musique et l'écotourisme. Tous les cours sont des cours pratiques où les personnes apprennent à leur propre rythme. Des boîtes à outils en ligne concernant le nord de l'Ontario et portant sur la culture des Premières Nations de la région et le volet archéologique connexe sont en production. La plupart des cours de Good Learning Anywhere sont fondés sur un ensemble de modules. Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à quelques modules ou à l'ensemble des modules, sauf pour les sujets tels que la science ou les études sociales. Dans ces cas, les personnes apprenantes doivent s'inscrire au cours au complet. Des certificats sont remis à la fin de chacun des cours à condition que les personnes apprenantes montrent qu'elles ont assimilé ce qui leur a été enseigné.

Good Learning Anywhere offre également un programme d'encadrement pour aider les personnes apprenantes à réaliser leurs objectifs. Un ou une mentor est assigné à chaque personne apprenante inscrite pour les assister si elles ont des préoccupations au sujet de l'apprentissage en ligne, les aider à choisir leur prochain cours ou répondre à leurs questions au sujet des cours auxquels elles sont actuellement inscrites. Les personnes apprenantes prennent activement part à la formulation et à l'orientation de leur propre plan de formation. Grâce à la toute dernière technologie en nuage, la personne apprenante et le ou la mentor sont toujours en communication.

Good Learning Anywhere est une option populaire chez les personnes apprenantes en formation de l'Ontario. Du mois d'avril au mois de septembre 2010, près de 600 personnes apprenantes se sont inscrites à un de ses cours. De nombreuses personnes apprenantes s'y plaisent tellement qu'elles s'inscrivent à d'autres cours; en fait, entre 75 % et 80 % des personnes apprenantes inscrites à Good Learning Anywhere ont suivi plus d'un cours. Comme pour le LearningHUB, la majorité des personnes apprenantes qui s'inscrivent sont de sexe féminin (63 %), et la plupart ont entre 27 et 59 ans.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de Good Learning Anywhere, veuillez consulter le site Web de l'organisme à l'adresse suivante : **www.goodlearninganywhere.com**. Pour en apprendre plus au sujet du Sioux Hudson Literacy Council, devenez un ami de l'organisme sur Facebook, suivez ses activités sur Twitter (**GoodLearningAnywhere@shlc_gla**) ou consultez son blogue à l'adresse suivante : **goodlearninganywhere.com/category/blog**.

ACE Distance Delivery

Les collèges communautaires de l'Ontario offrent des occasions d'apprentissage en ligne aux résidants et aux résidantes de l'Ontario qui souhaitent obtenir leur équivalence du diplôme d'études secondaires en passant par ACE Distance Delivery (www.acedistancedelivery.ca). Cette option est fort populaire. En effet, on compte plus de 1 500 personnes apprenantes inscrites à tout moment.



> *Pour entamer le processus, les personnes apprenantes doivent suivre le cours de 20 heures* Apprendre à apprendre *donné en anglais ou en français…*

Pour entamer le processus, les personnes apprenantes doivent suivre le cours de 20 heures *Apprendre à apprendre* donné en anglais ou en français à l'aide de Moodle. Ce module d'inscription et d'évaluation en ligne aide à établir si les personnes apprenantes possèdent les compétences personnelles, informatiques et scolaires pour réussir les cours d'ACE Distance Delivery. Les nouvelles personnes apprenantes doivent faire leur premier devoir dans les cinq jours qui suivent l'inscription et disposent de 30 jours pour terminer le cours. Une fois que le travail est terminé, elles obtiennent un plan de formation individualisé. Pour s'inscrire, les personnes apprenantes doivent se rendre au site Web et suivre les consignes sous l'onglet **Apprendre à apprendre**. Les personnes apprenantes peuvent présenter une demande d'inscription en tout temps. Les cours commencent le lundi. En moyenne, de 200 à 250 nouvelles personnes apprenantes s'inscrivent au cours *Apprendre à apprendre* tous les mois.

Si les personnes apprenantes ne sont pas prêtes à entamer le programme de ACE Distance Delivery, on leur propose d'autres options d'apprentissage, y compris un aiguillage vers le bureau du Literacy Network le plus près ou vers un autre centre de formation offrant des

cours d'apprentissage en ligne.

Après avoir réussi le cours *Apprendre à apprendre*, les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à tout autre cours de ACE Distance Delivery : l'anglais, le français, les mathématiques (de base, des affaires, des métiers et de la technologie), l'autogestion et l'auto-orientation, les ordinateurs, la biologie, la physique et la chimie. Tous les cours de ACE Distance Delivery sont offerts dans les deux langues. Pour obtenir la description complète des cours, veuillez consulter le site Web de l'organisme à l'adresse suivante : **www.acedistancedelivery.ca/courses.php**.

Les personnes apprenantes peuvent s'inscrire à des cours de ACE Distance Delivery tous les mois dans 21 des 24 collèges communautaires de l'Ontario. Les cours commencent la première semaine de chaque mois. Chaque collège a ses propres procédures; il est donc important de s'informer auprès du collège pour obtenir des consignes précises. Les personnes apprenantes ne peuvent s'inscrire qu'à un seul cours le premier mois mais, si elles avancent bien, elles pourront s'inscrire à un second cours le mois suivant. En tout temps, la charge de cours maximale est de deux cours. Les personnes apprenantes disposent de 22 semaines pour terminer chaque cours. Les cours durent, selon le cas, de 80 à 120 heures. Tout le long de l'année, les personnes apprenantes peuvent recourir à de l'assistance technique sept jours sur sept, 24 heures sur 24 concernant le cours *Apprendre à apprendre* et les cours de ACE Distance Delivery.

Compte tenu des contraintes de financement en 2011-2012, il a fallu limiter le nombre d'inscriptions sans frais; par exemple, il y a une liste d'attente pour les cours de mathématiques de base, de communication, de biologie et de chimie. Les inscriptions sans frais auront lieu du mois de janvier au mois d'avril 2012. Le cours *Apprendre à apprendre* n'est pas contingenté.

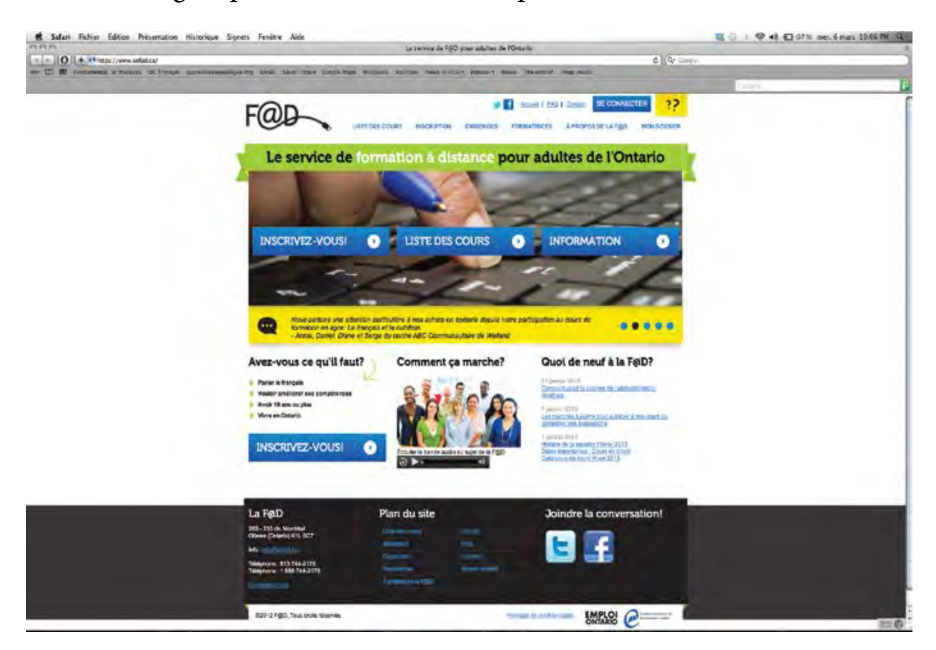
Les personnes apprenantes qui en ont les moyens peuvent choisir de payer les frais de scolarité de ACE Distance Delivery. Elles doivent consulter le site Web de l'organisme pour obtenir de l'information au sujet des collèges offrant l'option de payer les frais de scolarité et au sujet des frais de chaque cours. Les personnes apprenantes inscrites au programme ACE Distance Delivery sont admissibles à une demande de financement dans le cadre du Programme de bourses spéciales de l'Ontario. Elles peuvent consulter le site Web du ministère de la Formation et des Collèges et Universités (**osap.gov.on.ca/OSAPPortal/fr/index.htm**) pour savoir si elles répondent aux critères d'admissibilité.

Certains organismes d'aiguillage (p. ex., OT, POSPH, CSPAAT) peuvent également régler les frais de scolarité.

Qui s'inscrit au programme ACE Distance Delivery? Ces personnes apprenantes sont surtout de sexe féminin (75 %), affirment que leur objectif est de faire des études complémentaires (84 %) et indiquent avoir un emploi (61 %). Elles sont nombreuses à avoir obtenu leur diplôme d'études secondaires et à avoir suivi des cours postsecondaires. Les personnes apprenantes peuvent transférer les notes qu'elles ont obtenues dans un cours donné en salle de classe à un cours donné dans le cadre du programme ACE Distance Delivery.

Service de formation à distance pour adultes de l'Ontario (F@D) de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)

La F@D est un service de formation à distance à l'intention des personnes apprenantes adultes francophones qui souhaitent améliorer leurs compétences en lecture, en écriture, en mathématiques, en informatique ou parfaire leurs compétences essentielles afin d'améliorer la qualité de vie à la maison, au travail ou dans la collectivité. La F@D met l'accent sur les cours qui sont adaptés du point de vue culturel aux besoins des groupes minoritaires francophones de l'Ontario.



On a actuellement peu de détails au sujet de la F@D parce que le programme vient d'être lancé en 2011.

La F@D est un service de la COFA. Vous pouvez consulter le site Web de la F@D à l'adresse suivante : www.sefad.ca et consulter le site Web de la COFA à l'adresse suivante : www.coalition.ca.

Service de formation à distance à l'intention des personnes sourdes et malentendantes

À la fin de 2010, le Collège George Brown a obtenu du financement afin de gérer la mise au point d'un programme de formation à distance pour le volet à l'intention des personnes sourdes et malentendantes. Puisque ce programme était à l'étape pilote au moment de la rédaction du présent guide, aucun autre détail n'était disponible.

Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 5



Technologies d'apprentissage numérique



Technologies d’apprentissage numérique

Pour tirer pleinement parti de nombre des stratégies d’enseignement et des pratiques prometteuses en apprentissage numérique décrites dans le présent guide, il faut recourir à diverses technologies d’apprentissage numérique. La présente section portera sur quelques-unes des technologies les plus courantes et les plus utiles que peuvent utiliser les personnes apprenantes en formation ou que l’on peut utiliser avec elles. La présente section comporte également des exemples réels illustrant la façon dont les organismes de formation en milieu communautaire de l’Ontario se servent déjà de ces diverses technologies. Le personnel de CLO a recueilli ces exemples au cours de l’étape de recherche de ce projet.

CLO incite le personnel, les bénévoles et les personnes apprenantes des centres de formation des adultes d’essayer quelques-unes de ces technologies si ce n’est pas déjà fait. Nous ne nous attendons pas toutefois à ce que chaque personne apprenante, formateur et formatrice se serve de toutes les technologies! Celles que vous employez doivent être choisies en fonction de vos champs d’intérêt personnels, de vos compétences et, bien entendu, de la capacité de la technologie à réaliser les objectifs de chacune des personnes apprenantes.

Le personnel du centre de formation et les bénévoles peuvent se servir de toutes ces technologies pour faire de la promotion, recueillir des fonds, assurer le perfectionnement professionnel, et à bien d’autres fins encore. La présente section a été réduite de façon drastique, puisque la plupart des références n’avaient pas d’équivalence en français. Nous avons toutefois gardé certaines références concernant des ressources en anglais de base pour répondre aux besoins des personnes apprenantes qui souhaitent améliorer leurs compétences en communication dans cette langue. Nous avons ajouté des références du répertoire de la COFA.

Veuillez noter que les technologies d’apprentissage numérique sont présentées par ordre alphabétique et non par ordre de priorité.

Le personnel du centre de formation et les bénévoles peuvent se servir de toutes ces technologies pour faire de la promotion, recueillir des fonds, assurer le perfectionnement professionnel, et à bien d’autres fins encore.

Blogues

Le terme « blogue » est dérivé du terme anglais « web logs ». Les blogues sont des moyens très populaires de communiquer et d'échanger de l'information dans le monde numérique d'aujourd'hui. En fait, selon Wikipédia, on comptait plus de 156 millions de blogues dans le monde en février 2011.

Les blogues sont faciles à créer et à utiliser, et sont bien souvent gratuits. On peut définir des paramètres de confidentialité pour les rendre accessibles à tous et à toutes ou en faire des blogues privés. Ils peuvent permettre l'échange d'information en sens unique ou être ouverts aux commentaires et aux conversations. Les blogues peuvent comporter du texte, des images, des vidéos, du son, des liens et presque tout contenu Web imaginable. La technologie des blogues peut servir à créer un site Web convivial qui n'exige aucune connaissance particulière du codage de sites Web.

Selon les recherches de CLO, plusieurs formateurs, formatrices et personnes apprenantes partout dans la province se servent de blogues; par exemple, les Adult Learning Centres of Grey-Bruce-Georgian ont créé un blogue d'enseignement et d'apprentissage baptisé *Learn 2.0*. Ce blogue ressemble à un site Web et permet aux personnes apprenantes de se renseigner sur divers outils de médias sociaux utiles, y compris Blogger, Facebook, Flickr et YouTube. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site Web suivant : **learn2-alc.blogspot.com** (en anglais).

Selon une des tâches exigées dans *Learn 2.0*, les personnes apprenantes doivent créer leur propre blogue. Ces blogues sont privés. Seuls la personne apprenante et le personnel de l'organisme y ont accès et peuvent y tenir un journal personnel et y faire des exercices écrits. À mesure que les personnes apprenantes améliorent leurs compétences en écriture et en blocage et qu'elles prennent de l'assurance, elles peuvent également créer des blogues publics auxquels peuvent accéder leur famille et leurs amis.

Selon la recherche de CLO, un certain nombre d'organismes en Ontario se servent de tels blogues pour permettre aux personnes apprenantes d'apprendre à mettre en pratique leurs compétences en communication écrite.

Selon la recherche de CLO, un certain nombre d'organismes en Ontario se servent de tels blogues pour permettre aux personnes apprenantes d'apprendre à mettre en pratique leurs compétences en communication écrite. La possibilité d'ajouter du contenu visuel sous forme d'images ou de vidéos et de contenu audio, comme de la musique ou des balados, permet aux personnes apprenantes de s'exprimer par un certain nombre de moyens créatifs.

Les blogues sont également utiles pour les personnes apprenantes qui souhaitent améliorer leurs compétences en lecture et en recherche. Les personnes apprenantes peuvent lire des blogues portant sur des sujets qui les intéressent ou lire des astuces et des conseils concernant presque tous les sujets imaginables.

Il existe un certain nombre de plates-formes d'accueil de blogues; en voici deux en français :

- Blogger (**www.blogger.com**)
- OverBlog (**www.over-blog.com**)

Voici deux autres plates-formes souvent utilisées en anglais :

- WordPress (**wordpress.com**)
- Tumblr (**www.tumblr.com**)

Lecture de livres électroniques

Selon la recherche de CLO, même si les livres électroniques ne sont toujours pas chose courante, un certain nombre de centres de formation souhaitent découvrir la façon dont les personnes apprenantes pourraient se servir de cette ressource précieuse dans le cadre de leur apprentissage.

… au mois d'avril 2011, Amazon… a annoncé qu'il vendait maintenant plus de livres électroniques que de livres imprimés.

Les livres électroniques sont décidément une tendance qui prend de l'ampleur. En fait, au mois d'avril 2011, Amazon (le plus important détaillant en ligne de livres au monde et le propriétaire de Amazon Kindle) a annoncé qu'il vendait maintenant plus de livres électroniques que de livres imprimés. Les livres électroniques sont offerts dans plusieurs formats et peuvent être lus à l'aide de divers dispositifs, y compris le Kindle (Amazon), le E-Reader (Sony), le Nook (Barnes & Noble), le Kobo (Chapters/Indigo), le iPad (Apple), certains iPod (Apple), le Playbook (Blackberry) et les téléphones intelligents, les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portatifs. Bien sûr, beaucoup moins de livres électroniques sont offerts en français.

Chaque lecteur de livres électroniques a ses propres fonctions; par exemple, certains dispositifs ne servent qu'à lire un livre ou un document. D'autres permettent de surligner des passages ou d'ajouter des notes. D'autres encore comptent un dictionnaire intégré. Pour certaines personnes apprenantes adultes, la possibilité de vérifier le sens d'un mot à même le lecteur de livres électroniques est très utile.

De nombreux dispositifs sont dotés de la capacité WiFi intégrée permettant de se brancher facilement à Internet et de télécharger des livres. Si les lecteurs de livres électroniques étaient coûteux à leurs débuts, leur prix a beaucoup baissé depuis. Ces dispositifs sont

maintenant fort abordables mais, avant d'acheter un lecteur de livres électroniques, il convient tout de même de faire de la recherche pour trouver celui qui convient à vos besoins.

Tous les lecteurs de livres électroniques n'acceptent pas tous les formats de livres électroniques…

Tous les lecteurs de livres électroniques n'acceptent pas tous les formats de livres électroniques; par exemple, les livres électroniques Kindle ne peuvent être lus que sur des dispositifs Kindle. Or, les documents PDF et les livres Google (**books.google.com**) sont lisibles sur divers dispositifs, et les iBooks (**www.apple.com/ca/fr/apps/ibooks/?cid=jm**) peuvent être lus sur les iPad ou les iPhone. Les livres électroniques de Chapters/Indigo sont lisibles sur les lecteurs de marque Kobo, le Playbook, les téléphones intelligents et les ordinateurs.

On peut acheter et enregistrer des livres électroniques sur un lecteur de livres électroniques ou sur d'autres dispositifs numériques. Si vous n'avez pas de lecteur de livres électroniques, vous pouvez télécharger l'application Kindle sur votre ordinateur portatif, sur votre tablette électronique ou sur votre téléphone cellulaire à l'adresse suivante : **www.amazon.ca/gp/switch-language/feature.html/ref=topnav_switchLang?ie=UTF8&docId=1000817631&language=fr_CA**.

De nombreuses bibliothèques permettent l'emprunt de livres électroniques pendant une certaine période; par exemple, la Bibliothèque publique d'Ottawa offre des livres électroniques et des livres audio dans divers formats (**biblioottawalibrary.ca/fr/médias-numériques**). Assurez-vous de vous informer auprès de votre bibliothèque locale pour savoir si ce service est offert dans votre région.

Google Docs, wiki et nuage informatique

Bien que nul n'ait mentionné spécifiquement le terme « nuage informatique » dans la recherche de CLO, de nombreuses personnes ont bel et bien recours au nuage informatique sans le savoir parce qu'elles stockent des fichiers et de l'information sur Internet. Elles se servent également de fournisseurs de services de messagerie Web tels que Gmail et Hotmail. Parmi les autres outils du nuage informatique qu'emploient les personnes apprenantes et le personnel des centres de formation, citons Google Docs et les sites Web de partage de photos tels que Flickr.

Un certain nombre de centres de formation se servent de Google Docs pour aider les personnes apprenantes à stocker des fichiers et à y accéder facilement. Ces outils se sont avérés particulièrement utiles pour les personnes apprenantes s'étant fixé des objectifs liés à l'emploi parce qu'elles peuvent facilement télécharger ou récupérer leur curriculum vitae en peu de temps partout où elles ont accès à Internet.

Certains centres de formation commencent à explorer avec les personnes apprenantes un des outils du nuage informatique les plus populaires, notamment le wiki.

Certains centres de formation commencent à explorer avec les personnes apprenantes un des outils du nuage informatique les plus populaires, notamment le wiki. Ces centres de formation incitent les personnes apprenantes à stocker leur travail sur un wiki pour que les formateurs et les formatrices puissent formuler directement des commentaires dans le document ou le fichier. Par la suite, les personnes apprenantes peuvent facilement reprendre leurs travaux.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires au sujet du nuage informatique, veuillez consulter les sites Web suivants :

- StarWind (**fr.starwindsoftware.com/**) pour obtenir une liste de produits d'accès
- Cisco (**www.cisco.com/web/CA/index_fr.html**) pour obtenir plus d'information sur la technologie en nuage

Les balados et l'apprentissage mobile

L'apprentissage mobile désigne l'apprentissage à l'aide de dispositifs portatifs et de technologies mobiles, notamment des ordinateurs portatifs, des tablettes électroniques, des iPod et d'autres lecteurs MP3, des téléphones cellulaires et des téléphones intelligents. On peut télécharger du contenu et le consulter par la suite ou y accéder en temps réel. L'apprentissage mobile permet à une personne d'apprendre en tout temps et presque partout. Les balados sont les outils d'apprentissage mobile les plus populaires.

Un balado est une diffusion audio ou vidéo numérique qui est distribuée sur Internet et à laquelle on peut accéder sur Internet.

Un balado est une diffusion audio ou vidéo numérique qui est distribuée sur Internet et à laquelle on peut accéder sur Internet. Les balados sont faciles à utiliser et sont bien souvent gratuits. On peut les télécharger sur Internet et les écouter à l'aide de tout dispositif pouvant exécuter des fichiers médias, notamment des ordinateurs, des iPod et d'autres lecteurs MP3, des téléphones cellulaires et des téléphones intelligents, certains lecteurs de livres électroniques et certaines tablettes électroniques (comme le iPad). Les balados peuvent être d'excellents outils d'apprentissage et d'enseignement et portent sur un large éventail de sujets.

On peut accéder aux balados via un site Web portail tel que iTunes, où l'on stocke et offre des milliers de balados. Parfois, on trouve aussi des balados sur des sites Web; par exemple, les personnes apprenantes adultes qui souhaitent aider leurs enfants à apprendre trouveront des balados sur le site Web du ministère de l'Éducation de l'Ontario (**www.edu.gov.on.ca/abc123/fre/podcast/index.html**).

Si vous ne pouvez pas trouver un balado portant sur un sujet particulier, vous pouvez créer votre propre balado. Il faut enregistrer les balados en format MP3. Ces fichiers sont faciles à créer à l'aide d'outils simples et accessibles tels que Windows Sound Recorder, déjà installé sur la plupart des ordinateurs personnels. Il faut aussi télécharger un programme gratuit tel que Audacity (**audacity.sourceforge.net/about/?lang=fr**) pour convertir les fichiers en format MP3. Audacity vous permet également d'effectuer des tâches d'éditique de base.

Les personnes apprenantes peuvent créer des balados afin de présenter leurs travaux, de donner une présentation en salle de classe ou d'échanger toute autre information.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des balados, veuillez consulter les ressources suivantes :

- Le ministère du Travail de l'Ontario (**www.labour.gov.on.ca/french/podcasts/index.php**)
- Un article qui vante les mérites des balados : « Le balado : une façon d'apprendre aimée des jeunes » (**www.profweb.qc.ca/fr/publications/recits/le-balado-une-facon-dapprendre-aimee-des-jeunes/index.html**)

Pour un survol des applications d'apprentissage utiles offertes sur les iPhone, les iPod, les iPad et les dispositifs Blackberry, veuillez vous reporter à la rubrique « Applications » de la section **Ressources en apprentissage numérique** du présent guide.

Skype et le protocole de voix sur IP (VoIP)

Bien qu'il existe un certain nombre d'options permettant de recourir à la technologie du protocole de voix sur IP (VoIP), Skype (**www.skype .com/fr**) est l'outil le plus populaire et le plus courant. Skype et d'autres technologies de type VoIP permettent d'utiliser un ordinateur comme téléphone sans frais ou à faible coût. Certains logiciels, y compris Skype, permettent de parler simultanément à une autre personne (avec vidéo ou non), de clavarder par texte, et d'échanger des fichiers et des écrans. De nouvelles fonctions viennent s'y ajouter régulièrement. En 2010, Google a également commencé à offrir un produit VoIP qui permet aux utilisateurs et aux utilisatrices de télécharger une application ajoutant une fonction téléphonique à Gmail avec laquelle les appels téléphoniques sont gratuits au Canada et aux États-Unis et qui permet de faire du clavardage vidéo.

Dans les régions reculées de l’Ontario, les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices communiquent à l’aide de Skype lorsque les personnes apprenantes ne peuvent pas se rendre au centre de formation en raison d’une maladie ou de problèmes de garde d’enfants ou de transport.

Le personnel de CLO a constaté que les personnes apprenantes se servent de Skype et d’autres produits VoIP aussi bien que les formateurs et les formatrices, et ce, de bien des façons créatives; par exemple, dans une salle de classe, les personnes apprenantes s’exercent à parfaire leurs techniques d’entrevue à l’aide de Skype, ou les personnes apprenantes d’un autre organisme s’appellent sur Skype et font des exercices de mathématiques. Dans les régions reculées de l’Ontario, les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices communiquent à l’aide de Skype lorsque les personnes apprenantes ne peuvent pas se rendre au centre de formation en raison d’une maladie ou de problèmes de garde d’enfants ou de transport.

Les moyens d’utiliser Skype de manière créative dans un centre de formation sont nombreux. Faites une recherche sur Google en tapant « Skype in the classroom » (en anglais).

Partage de diapositives et capture d’écran vidéo

Au cours de l’étape de recherche de ce projet, certains formateurs et certaines formatrices ont indiqué au personnel de CLO qu’ils et elles souhaitaient avoir un moyen de fournir des consignes d’apprentissage auxquelles les personnes apprenantes pourraient accéder, au besoin. Le partage de diapositives et la capture d’écran vidéo sont un moyen d’y parvenir. Ce type de technologie permet aux formateurs et aux formatrices d’expliquer une notion, d’expliquer la façon de se servir d’un site Web ou d’expliquer un devoir. Les personnes apprenantes peuvent également se servir des technologies de partage de diapositives et de capture d’écran vidéo pour rédiger un résumé de livre, réaliser un projet de recherche ou créer leur curriculum vitae.

Le partage de diapositives permet de créer un diaporama à l’aide des technologies Web telles que SlideShare (**fr.slideshare.net**), offert gratuitement. La présentation peut alors être enregistrée et diffusée à l’aide d’un lien Web.

La capture d’écran vidéo est un processus semblable mais, au lieu de créer des diapositives, vous créez un enregistrement vidéo (comprenant de la narration) de ce qui se trouve à l’écran. Vous pouvez ensuite diffuser cet enregistrement, le regarder à l’aide d’un lien Web ou le télécharger pour le regarder ultérieurement. Un des outils les plus populaires pour créer des captures d’écran vidéo est Snaggit (**www.techsmith.fr**).

Partage de signets

Le partage de signets est un outil qui permet aux utilisateurs et aux utilisatrices d'enregistrer et d'organiser leurs sites Web préférés dans un site Web centralisé. Les sites Web de partage de signets vous permettent d'accéder à vos signets en partant de tout navigateur Web et de les partager avec les autres. Vous pouvez également afficher et emprunter les signets d'autres organismes.

Voici deux exemples de technologies de partage de signets courantes :

- Delicious, en anglais (**www.delicious.com**)
- Favorisy (**www.favorisy.com**)

Le partage de signets pourrait être un outil utile aux centres de formation qui souhaitent partager de bons sites Web d'apprentissage en ligne avec d'autres organismes ou à l'interne. En fait, l'un des centres de formation qu'a visité le personnel de CLO se sert du partage de signets pour tenir son personnel et ses bénévoles au courant des nouvelles ressources Web et des ressources Web intéressantes. Les personnes apprenantes peuvent aussi se servir du partage de signets pour tenir compte de leurs sites Web préférés ou pour trouver facilement des sites Web d'apprentissage en ligne suggérés par les formateurs et les formatrices.

Pour voir de bons exemples du partage de fichiers en direct dans le domaine de la formation, veuillez appuyer sur les liens suivants :

- Adult Learning Centres of Grey-Bruce-Georgian (**previous.delicious.com/adult.learning**)
- AlphaPlus (**previous.delicious.com/alphapluswebindex**)

Réseautage social

Les sites Web de réseautage social permettent de créer des réseaux en ligne entre des personnes, des organismes, des causes et des entreprises. Les réseaux sociaux peuvent être des réseaux publics ou être réservés à un groupe approuvé d'amis ou de collègues. Les sites Web de réseautage social permettent non seulement d'établir un réseau et d'échanger de l'information et des ressources avec les personnes que vous connaissez, mais aussi d'établir des liens avec des personnes que vous ne connaissez pas, mais avec qui vous avez des champs d'intérêt communs.



Les sites Web de réseautage social sont faciles à établir et à utiliser. Des particuliers, des groupes, des causes ou des organismes peuvent créer un de ces sites Web. Les réseaux sociaux peuvent porter sur n'importe quel sujet et sont habituellement accessibles sans frais. Ils sont extrêmement populaires – en fait, Facebook est le deuxième site Web le plus populaire au monde!

Voici des exemples de sites Web de réseautage social :

- Facebook (**fr-ca.facebook.com**)
- LinkedIn (**www.linkedin.com**)
- Google+ (**plus.google.com**), un nouvel arrivant dans le monde du réseautage social qui gagne rapidement en popularité – au mois de septembre 2011, il occupait le 8e rang en fait de popularité parmi les sites Web de réseautage social, soit une semaine à peine après avoir été inauguré.

Bien que les réseaux sociaux servent le plus souvent à communiquer avec les membres de sa famille et les amis, les personnes apprenantes, les formateurs et les formatrices et les bénévoles peuvent aussi les utiliser pour communiquer, échanger et apprendre.

Bien que les réseaux sociaux servent le plus souvent à communiquer avec les membres de sa famille et les amis, les personnes apprenantes, les formateurs et les formatrices et les bénévoles peuvent aussi les utiliser pour communiquer, échanger et apprendre. En fait, de nombreux formateurs et de nombreuses formatrices ainsi que des personnes apprenantes ont indiqué au personnel de CLO qu'ils se servaient régulièrement de Facebook pour ce type d'activité.

Le personnel de certains centres de formation a créé une page Facebook pour laquelle d'autres abonnés à Facebook peuvent indiquer leur appréciation en appuyant sur le bouton **J'aime**. Ces centres de formation se servent de cette page Facebook pour aviser les personnes apprenantes, les bénévoles et les membres de la collectivité des dates de début des cours, pour promouvoir des activités spéciales ou des collectes de fonds ou pour diffuser de l'information intéressante.

Certains centres de formation ont également créé des groupes privés sur Facebook où les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices peuvent se rencontrer pour discuter des travaux d'apprentissage, échanger des liens vers des sites Web intéressants, et plus encore. Certaines personnes apprenantes se servent en quelque sorte de ces cyberespaces à l'occasion d'un « club de devoirs » où elles obtiennent de l'encadrement de la part de leurs pairs.

Assurez-vous d'examiner les paramètres de confidentialité avec les personnes apprenantes pour que leurs renseignements personnels soient protégés et qu'elles n'affichent pas de l'information qu'elles ne souhaitent pas diffuser.

Parfois, les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices se servent du système de messagerie privé de Facebook pour communiquer. C'est une occasion directe pour les personnes apprenantes de s'exercer à lire, à écrire et à taper au clavier.

La protection de la vie privée est une préoccupation importante dans les sites Web de réseautage social. Assurez-vous d'examiner les paramètres de confidentialité avec les personnes apprenantes pour que leurs renseignements personnels soient protégés et qu'elles n'affichent pas de l'information qu'elles ne souhaitent pas diffuser. Ces précautions sont particulièrement importantes lorsque des sites Web tels que Facebook apportent des changements aux modalités de l'échange de l'information.

Vidéos

Écouter des vidéos est un moyen très populaire d'enseigner aux personnes apprenantes de nouvelles compétences ou de leur montrer la façon de faire une recherche d'information sur un sujet particulier. Les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices ont indiqué que la possibilité d'écouter une vidéo pour apprendre à réaliser une tâche ou une compétence particulière ou pour faire de la recherche sur un sujet était un des moyens les plus populaires d'apprendre en ligne.

Il n'était donc pas surprenant d'apprendre, en parlant aux responsables des centres de formation ou en visitant ces centres partout en Ontario, que certains formateurs et certaines formatrices avaient créé des vidéos d'apprentissage à l'intention des personnes apprenantes qu'ils et elles accompagnent. Ces vidéos visent à expliquer des notions précises ou à illustrer une aptitude particulière. Créer et échanger des vidéos permet aux personnes apprenantes d'apprendre de façon autonome et dégage l'horaire des formateurs et des formatrices pour leur permettre de travailler avec d'autres personnes apprenantes.

Les personnes apprenantes peuvent également créer des vidéos afin de présenter des travaux ou de montrer qu'elles ont bel et bien achevé une tâche.

YouTube est le moyen le plus populaire de créer, de visualiser et de diffuser des vidéos. Il est relativement simple de créer une vidéo à l'aide d'une caméra peu coûteuse ou d'un téléphone cellulaire, puis de la télécharger sur YouTube. Une fois qu'elles sont téléchargées, les vidéos peuvent être diffusées en privé ou en public. Il est également possible de créer sa propre « chaîne » YouTube pour stocker des vidéos et suivre les vidéos que l'on aime et que l'on utilise. Vous pouvez donc vous inscrire à cette chaîne YouTube et être avisé lorsque de nouvelles vidéos sont affichées.

Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 6



Conclusion



Conclusion

Il est maintenant temps de mettre fin à *Découvertes numériques : guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation* de Community Literacy of Ontario.

Le conseil d'administration et le personnel de CLO souhaitent remercier du fond du cœur toutes les personnes apprenantes, tout le personnel et tous et toutes les bénévoles qui ont donné généreusement leur temps et leurs connaissances spécialisées au cours des visites des centres de formation, des entrevues téléphoniques et des correspondances électroniques.

CLO est également très reconnaissant au ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) de l'Ontario d'avoir accepté de financer la publication du présent guide.

CLO espère que son survol des stratégies d'enseignement et des pratiques prometteuses en apprentissage numérique pour les personnes apprenantes adultes inspirera et incitera les personnes apprenantes et les formateurs et les formatrices à poursuivre leur exploration et à célébrer le merveilleux monde de l'apprentissage numérique.



Découvertes numériques

Guide des pratiques prometteuses en apprentissage en ligne pour les personnes apprenantes adultes en formation

Section 7



Ressources en apprentissage numérique



Ressources en apprentissage numérique

Le choix d'inclure ou non une ressource numérique particulière a été dicté par sa popularité dans les centres de formation de l'Ontario, son utilité pour les personnes apprenantes de la province et les coûts qui y étaient associés…

La présente section porte sur les ressources éducatives qui nous ont été suggérées par des formateurs et des formatrices et les personnes apprenantes en Ontario, de même que sur des ressources découvertes au cours de notre recherche en ligne, pendant que CLO rédigeait *Découvertes numériques*. Le choix d'inclure ou non une ressource numérique particulière a été dicté par sa popularité dans les centres de formation de l'Ontario, son utilité pour les personnes apprenantes de la province et les coûts qui y étaient associés (toutes les ressources sont offertes sans frais, sauf indication contraire, et les prix sont indiqués en dollars canadiens, sauf indication contraire).

CLO s'est efforcé d'énumérer des ressources destinées aux adultes et conviviales. Dans certains cas, des sites Web conçus pour les enfants ont été retenus, car leur contenu est excellent et sont les préférés des personnes apprenantes adultes de la province.

Certaines ressources numériques décrites dans la liste **Ressources en apprentissage numérique** seront reprises dans plus d'une section parce qu'elles portent sur plusieurs domaines. Certaines ressources sont difficiles à catégoriser, mais CLO et la COFA se sont efforcés de les placer le plus logiquement possible dans la section qui convient le mieux. La section **Ressources en apprentissage numérique** est divisée en quatre sous-sections :

- **Sites Web éducatifs à l'intention des personnes apprenantes adultes :** Cette section compte des ressources éducatives liées aux acquis numériques, aux aptitudes en matière de communication, à l'emploi, aux champs d'intérêt généraux (bien souvent des sites qui jumellent un certain nombre de ces sujets), à l'utilisation d'Internet et d'autres sites utiles.
- **L'initiative Apprentissage en ligne :** On offre dans cette section un survol des fournisseurs de services de formation à distance de l'Ontario. Pour obtenir d'autres détails, assurez-vous de consulter la section **L'initiative Apprentissage en ligne** dans *Découvertes numériques*.

- **Médias sociaux et réseautage social :** Cette section offre un survol de quelques-uns des médias sociaux les plus courants employés par les centres de formation des adultes de l'Ontario.
- **Applications :** Cette section comprend quelques applications utiles pour les iPod, les iPad et les téléphones intelligents.

La liste **Ressources en apprentissage numérique** vise à aider les formateurs et formatrices et les personnes apprenantes à commencer à explorer la technologie numérique. Il ne s'agit que d'une liste partielle des ressources[1]. De nouveaux sites Web et d'autres ressources sont continuellement créés. Alors, si vous découvrez une technologie ou un outil numérique utile, nous serions ravis que vous nous le signaliez! Veuillez communiquer avec la COFA à **coalition@coalition.ca** pour que nous puissions l'ajouter la prochaine fois que nous mettrons à jour la liste **Ressources en apprentissage numérique**.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur les ressources numériques pour le perfectionnement professionnel, vous pouvez télécharger le document intitulé *Guide des technologies et outils efficaces pour le perfectionnement et la formation en ligne du personnel* au **www.communityliteracyofontario.ca/resource/guide_des_technologies_et_des_outils.pdf**.

Voici deux sites Web où les francophones peuvent puiser des ressources numériques intéressantes en français :

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) : **www.cdeacf.ca**
- Base de données en alphabétisation des adultes (BDAA) : **www.bdaa.ca**

Veuillez noter que tous les sites Web et l'information étaient à jour en date du mois de mars 2013. CLO et la COFA n'acceptent aucune responsabilité pour le contenu des sites Web ou d'autres ressources.

[1] Notez que la COFA a décidé que plusieurs ressources disponibles uniquement en anglais ne seraient pas énumérées dans la version francophone de ce guide. Certaines ressources en anglais qui ont été jugées utiles sont toutefois incluses.

SITES WEB ÉDUCATIFS À L'INTENTION DES PERSONNES APPRENANTES ADULTES

Enseignement des acquis numériques

RESSOURCES EN FRANÇAIS

Énigmes et astuces mathématiques (membres.multimania.fr/ericmer)

Énigmes et astuces mathématiques présente une trentaine d'énigmes, classées selon quelques niveaux de difficulté. Ainsi, les élèves du primaire, du secondaire et les adultes pourront faire appel à leur logique et à leurs connaissances en algèbre et en mathématiques afin de résoudre tous ces problèmes. (Hôte : Éric Mer)

La zone m@thém@tiques (zonemath.csmv.qc.ca)

Le site où l'information, la théorie, les exercices et les jeux sont des ressources accessibles à toute personne intéressée aux maths. Le site propose aussi un répertoire de sites commentés. (Hôte : Sylvain Scalabrini)

Mathématiques au quotidien (bv.cdeacf.ca/bvdoc.php?no=2738&col=RA&format=htm)

Mathématiques au quotidien compte deux parties. La première porte sur les opérations de base et propose un grand nombre d'activités qui montrent la façon de réaliser le passage du verbal à l'écrit et indiquent la façon d'organiser des apprentissages significatifs autour de thèmes intéressants en partant de matériel structuré. La seconde partie propose des projets pouvant être réalisés dans les ateliers et susceptibles d'avoir des retombées dans l'ensemble du groupe. (Hôte : Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine : **www.cdeacf.ca**)

Mathématiques en couleurs (people.ucalgary.ca/~laflamme/colorful/couleur.html)

Mathématiques en couleurs est une série de logiciels éducatifs présentant des concepts mathématiques d'avant-garde aux élèves de l'élémentaire à la douzième année (secondaire) dans une approche récréative sous forme de jeux. Les cinq jeux offerts utilisent des techniques simples de dessin et de coloriage pour illustrer des concepts mathématiques de la théorie des graphes, très importants dans les applications industrielles. (Hôte : University of Calgary : **www.ucalgary.ca**)

Mathématiques magiques (therese.eveilleau.pagesperso-orange.fr)

Les mordus de jeux mathématiques prendront plaisir à essayer de réussir des tours de magie, divinatoires ou de cartes. Ils pourront tenter de résoudre des jeux et des puzzles. Ils connaîtront des trucs pratiques d'aujourd'hui et d'autrefois. Des histoires de grands mathématiciens leur seront racontées. L'histoire des instruments de mesure du temps et de la température leur sera accessible. Le mystère, l'illusion et l'animation sont au rendez-vous sur ce site. (Hôte : Thérèse Éveilleau)

RESSOURCES EN ANGLAIS

Math Drills (www.math-drills.com)

Ce site compte une collection de plus de 10 000 feuilles de travail en mathématiques, et on y ajoute régulièrement du contenu. Les sujets sont, entre autres : arithmétique, nombres entiers, décimales, fractions, pourcentages, graphiques, géométrie, algèbre et mesures. Ce site est offert en gros caractères pour les malvoyants. Veuillez noter que le site est organisé par années d'études. Vous pouvez également suivre Math Drills sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/freemath**.

Math Goodies (www.mathgoodies.com)

Ce site offert sans frais compte des leçons interactives, des feuilles de travail, des casse-tête et un glossaire. On y trouve aussi un « article vedette de la semaine ». Les utilisateurs peuvent ouvrir une session comme enseignant ou élève pour trouver diverses ressources. La section réservée aux professeurs compte des forums et des articles. Vous pouvez également trouver Math Goodies sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/Math.Goodies**. (Hôte : Mrs. Glosser's Math Goodies)

Math Worksheet Site (themathworksheetsite.com)

Ce site permet de générer des feuilles de travail aléatoires pour s'exercer en addition, en soustraction, en multiplication et en division, en mesure, en fraction, et plus encore. On peut également personnaliser les feuilles de travail aux besoins de l'apprenant. On exige des frais d'utilisation du site (25 $ américains pour un abonnement d'un an pour un formateur ou une formatrice), mais vous pouvez demander un essai gratuit avant de vous abonner. (Hôte : Scott Bryce : **scottbryce.com**)

That Quiz (www.thatquiz.org)

Les formateurs et les formatrices devront créer un compte pour utiliser ce site, mais aucuns frais ne sont exigés. Une fois la personne inscrite, elle peut créer des jeux-questionnaires pour exercer les compétences plus approfondies en mathématiques, y compris les fractions, la géométrie, les mesures, et plus encore.

The Top 10 iPod Touch Apps to Use in Math Class (www.brighthub.com/education/k-12/articles/63422.aspx)

Cette entrée de blogue intéressera les apprenants et les formateurs et formatrices qui ont accès à iPod Touch. Toutes les applications énumérées sont offertes gratuitement. Certaines s'utilisent également sur les iPhone ou les iPad. On peut trouver des applications en faisant une recherche dans le Apple Store sur iTunes ou dans Facebook (www.facebook.com/AppStore). Voir aussi la section **Applications**. (Hôte : Bright Hub : www.brighthub.com)

Visual Fractions (www.visualfractions.com)

Ce site offre une représentation visuelle des fractions, qui peut être utile pour aider les apprenants à saisir certaines notions. Il est également possible d'imprimer des feuilles de travail (avec les feuilles de réponses). Les utilisateurs peuvent créer leurs propres exemples. (Hôte : Richard E. Rand)

Enseignement des aptitudes à la communication

RESSOURCES EN FRANÇAIS

Google Books (books.google.ca/books?hl=fr)

Le site Google Books est une excellente façon d'avoir accès à des milliers de livres gratuitement. Les personnes apprenantes peuvent parcourir tous les ouvrages, des classiques aux livres graphiques aux guides d'auto-assistance. On peut lire les livres à l'écran, sur une tablette électronique ou un téléphone intelligent. Si les personnes apprenantes préfèrent une version imprimée, elles peuvent suivre les liens menant à des vendeurs de livres tels que Amazon.ca et ChaptersIndigo.ca afin d'acheter les livres qui les intéressent. On y trouve aussi un lien pour savoir si le livre en question fait partie de la collection de la bibliothèque de votre région. (Hôte : Google)

Free Rice (fr.freerice.com)

La page d'accueil Free Rice présente un mot de vocabulaire choisi au hasard. Si une personne fournit correctement la définition du mot, du riz est offert en don grâce au Programme alimentaire mondial. Les personnes apprenantes peuvent se servir du site « comme tel » ou peuvent s'inscrire et tenir compte de leurs résultats. Le site compte également des questions de grammaire, de mathématiques et de géographie. Free Rice se trouve aussi sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/freerice**. (Hôte : Programme alimentaire mondial)

iBooks (www.apple.com/ca/fr/apps/ibooks/?cid=jm)

On peut acheter les iBooks et les télécharger sur les iPad ou les iPhone. Il y a des milliers de titres. (Hôte : Apple)

Portail linguistique du Canada (www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/index-fra.php)

Ce site offre des trucs de rédaction, des jeux avec les mots et des exercices et des outils de rédaction canadiens. On y trouve aussi de nombreux liens vers d'autres sites linguistiques, y compris des dictionnaires en ligne, des tutoriels, de l'information sur la rédaction claire, et plus encore. (Hôte : Gouvernement du Canada)

Histoire de la semaine (www.bdaa.ca/histoiredelasemaine)

Toutes les semaines, la Base de données en alphabétisation des adultes (BDAA) publie un récit de la semaine rédigé par un apprenant ou une apprenante en alphabétisation du Canada. C'est un excellent endroit où les personnes apprenantes peuvent se renseigner en lisant ce que d'autres personnes apprenantes ont à dire. (Hôte : Base de données en alphabétisation des adultes : **www.bdaa.ca**)

Banque de dépannage linguistique (www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bdl.html)

La Banque de dépannage linguistique (BDL) est un outil pédagogique en constante évolution qui propose des réponses claires aux questions les plus fréquentes portant sur la grammaire, l'orthographe, la syntaxe, le vocabulaire, les anglicismes, la ponctuation, la prononciation, la typographie, les noms propres, les sigles, abréviations et symboles, la rédaction et la communication. (Hôte : Office québécois de la langue française : **www.oqlf.gouv.qc.ca**)

Le grand dictionnaire terminologique (GDT) (www.gdt.oqlf.gouv.qc.ca)

Le GDT est une banque de fiches terminologiques rédigées par l'Office québécois de la langue française ou des partenaires de l'Office. Chaque fiche renseigne sur un concept lié à un domaine d'emploi spécialisé et présente les termes qui le désignent en français, en anglais et, parfois, dans d'autres langues. On y trouve des lexiques et des vocabulaires. (Hôte : Office québécois de la langue française : **www.oqlf.gouv.qc.ca**)

Dictionnaire Visuel (www.ikonet.com/fr/ledictionnairevisuel)

Le Dictionnaire Visuel est une référence visuelle qui permet de trouver le mot recherché facilement. Il regroupe 17 thèmes et un outil de recherche. Il combine des illustrations exceptionnelles, une terminologie disponible en plusieurs langues et des définitions développées par des experts. (Hôte : ikonet.com)

RESSOURCES EN ANGLAIS

Activities for ESL Students (a4esl.org)

Ces activités sont conçues pour des cours d'anglais langue seconde, mais peuvent également être utiles aux personnes apprenantes francophones qui veulent améliorer leurs compétences en anglais. Ce site compte des douzaines de jeux-questionnaires (*quiz*) de grammaire et de vocabulaire qui sont catégorisés comme faciles, moyennement faciles ou difficiles. On y trouve aussi des liens vers bien d'autres ressources liées à l'apprentissage de l'anglais langue seconde, y compris des balados et des vidéos. (Hôte : The Internet TESL Journal : **iteslj.org**)

Breaking News English (www.breakingnewsenglish.com)

S'adressant à des personnes apprenantes de l'anglais langue seconde, ce site compte des articles sur les nouvelles de l'heure présentés dans un langage simple et avec des activités connexes. Ces activités peuvent être imprimées. De nouveaux articles sont ajoutés régulièrement au site. Vous pouvez également trouver Breaking News English sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/pages/BreakingNewsEnglish/155625444452176**. (Hôte : Sean Banville : **seanbanville.com**)

Dictionary.com (dictionary.reference.com)

Ce dictionnaire anglais en ligne permet aux personnes apprenantes de parcourir une liste de mots ou de faire la recherche d'un mot. Il compte aussi une fonction de mot de la journée et de citation de la journée. Vous pouvez également le trouver sur Facebook à l'adresse **www.facebook.com/dictionarycom**. (Hôte : Dictionary.com, LLC)

English Page (www.englishpage.com)

Ce site gratuit offre des leçons d'anglais sur divers sujets, y compris le vocabulaire, les temps du verbe, les prépositions, et plus encore. On y trouve des liens à des dictionnaires et des casse-tête axés sur des leçons de vocabulaire. Le site compte de nombreuses activités que les personnes apprenantes peuvent accomplir et vérifier en ligne. (Hôte : Language Dynamics)

Learners' Dictionary (www.learnersdictionary.com)

Merriam-Webster a conçu cette ressource à l'intention des personnes apprenantes d'anglais langue seconde. On y compte une fonction « mot de la journée » de même qu'un blogue. Les personnes apprenantes peuvent rechercher des mots, faire des jeux-questionnaires ou des exercices de prononciation. L'inscription gratuite permet d'obtenir des fonctions supplémentaires, y compris des cartes éclair, des exercices supplémentaires et l'occasion pour les personnes apprenantes de créer leur propre dictionnaire. (Hôte : Merriam-Webster)

Many Things (www.manythings.org)

Il s'agit d'un site populaire auprès des personnes apprenantes et les formateurs et formatrices. Ce site a été conçu à l'intention des personnes apprenantes de l'anglais langue seconde. Il compte des jeux-questionnaires, des jeux avec les mots, des jeux avec les lettres et des activités d'apprentissage d'autres langues liées au vocabulaire, à la lecture, à la grammaire, à l'écoute et à la communication verbale. On a récemment ajouté un lien pour se servir du site sur iPhone et iPad. (Hôte : Charles Kelly et Lawrence Kelly)

Merriam-Webster Online (www.m-w.com)

Ce dictionnaire anglais en ligne compte un mot du jour, des jeux avec les mots, des jeux-questionnaires, un dictionnaire dans lequel on peut chercher des mots et un dictionnaire de synonymes. Vous pouvez également trouver cette ressource sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/merriamwebster**. (Hôte : Merriam-Webster)

Randall's ESL Cyber Listening Lab (www.esl-lab.com)

Ce site a été conçu à l'intention des personnes apprenantes d'anglais langue seconde qui tentent d'améliorer leurs aptitudes en communication verbale. Les conversations enregistrées sont présentées selon trois niveaux (faciles, moyens et difficiles) et sont accompagnées de questions de compréhension. Le site est fort chargé et compte une quantité assez importante d'annonces publicitaires, mais le contenu est très bien fait. (Hôte : Randall Davis)

Enseignement lié à l'emploi

RESSOURCES EN FRANÇAIS

Ressources humaines et Développement des compétences Canada (www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/outils_soutiens/outils.shtml)

Ce site peut aider les personnes apprenantes à se renseigner sur les compétences requises pour certains emplois, à cerner leurs forces relativement aux compétences essentielles et les domaines à améliorer, et à perfectionner leurs compétences essentielles. (Hôte : Ressources humaines et Développement des compétences Canada : www.rhdcc.gc.ca/fra/accueil.shtml)

Guichet emploi (www.guichetemplois.gc.ca/Intro-fra.aspx)

Service Canada offre cette ressource en ligne gratuite pour aider les gens à trouver des offres d'emploi. Une fois inscrites, les personnes apprenantes peuvent se servir des outils du site, notamment le Concepteur de CV, et peuvent être avisées par courrier électronique lorsqu'une offre d'emploi qui répond à leurs critères de recherche est affichée. (Hôte : Service Canada : www.servicecanada.gc.ca/fra/accueil.shtml)

Passeport-compétences de l'Ontario (www.skills.edu.gov.on.ca/OSP2Web/EDU/Welcome.xhtml?lang=fr)

Le ministère de l'Éducation et le ministère de la Formation et des Collèges et Universités offrent conjointement ce site où l'on trouve des descriptions claires des compétences essentielles et des habitudes de travail importantes pour le travail, l'apprentissage et la vie. On peut trouver des ressources d'apprentissage interactives (y compris des jeux) et d'autres ressources de Passeport-compétences de l'Ontario à l'adresse suivante : www.zonecompetences.ca. (Hôte : Ministère de l'Éducation de l'Ontario : www.edu.gov.on.ca/fre/index.html)

Un été à Smallywood (summerinsmallywood.ca/fr/)

Ce jeu vidéo interactif a été mis au point par le Centre for Skills Development & Training de Burlington. Il s'adresse aux jeunes adultes pour les aider à améliorer leurs chances d'obtenir un emploi, mais il s'est également avéré populaire auprès des personnes apprenantes adultes. Le jeu porte sur trois compétences essentielles : la communication orale, le travail d'équipe et les aptitudes à la réflexion. Le site compte aussi un guide pour les animateurs, des activités et un manuel d'instructions. Vous trouverez M. Small E. Wood sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/pages/Mr-Small-E-Wood/164133400300389**. (Hôte : Small E. Wood)

RESSOURCES EN ANGLAIS

Aboriginal Skills and Employment Training (www.saset.ca)

Cliquez sur le lien « Essential Skills » de la page principale pour trouver des vidéos, des récits, des ressources et des outils se rapportant aux compétences essentielles. (Hôte : Stó:Lō Aboriginal Skills and Employment Training)

Enseignement lié aux champs d'intérêt généraux

RESSOURCES EN FRANÇAIS

Etablissement.org (www.etablissement.org)

Ce site s'adresse aux personnes nouvellement arrivées en Ontario, mais il est aussi utile pour les personnes apprenantes qui souhaitent se renseigner sur des questions liées au logement, à la santé, à l'emploi, et plus encore. L'information est présentée exclusivement sous forme de texte, mais est de langage simple. On y trouve aussi des liens utiles vers des services locaux et des services régionaux, notamment des lignes d'écoute, des cliniques juridiques en milieu communautaire et des organismes d'aide au logement. (Hôte : Citoyenneté et Immigration Canada)

Skype (www.skype.com/fr)

Skype est un outil de voix sur IP (VoIP). Autrement dit, il permet de communiquer avec d'autres personnes dans le monde en jumelant la voix et la vidéo. Skype est offert gratuitement pour parler à d'autres utilisateurs de Skype, mais on exige de faibles frais pour faire des appels vers des téléphones (fixes ou cellulaires). Skype peut être utilisé de diverses façons par les centres de formation. Par exemple, il peut permettre aux personnes apprenantes dans divers centres de se rencontrer. Il peut servir à des exercices de rôles pour s'exercer à passer des entrevues ou à donner des présentations. Il peut aussi permettre à un formateur ou à une formatrice et à une personne apprenante de communiquer à distance. Vous pouvez trouver Skype sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/Skype**.

RESSOURCES EN ANGLAIS

Fotopedia (www.fotopedia.com)

Cette revue en ligne compte quelques photos époustouflantes d'endroits dans le monde accompagnées d'un court texte descriptif. Fotopedia pourrait servir à des projets de recherche, à des résumés de livres ou à des activités d'intérêt général. Vous pouvez également trouver Fotopedia sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/fotopedia**.

GCF LearnFree (gcflearnfree.org)

Voici l'un des sites Web les plus populaires qu'utilisent les intervenants en alphabétisation de l'Ontario. Il compte plus de 750 leçons gratuites portant sur la lecture, les mathématiques et les ordinateurs. On y trouve aussi des tutoriels sur l'utilisation de logiciels courants tels que Microsoft Word, la façon de se servir de Facebook en toute sécurité, et plus encore. Les apprenants peuvent choisir de recevoir l'information sous forme de texte ou en format vidéo. Ce site compte également un blogue (**blog.gcflearnfree.org**) qui est régulièrement mis à jour avec de nouveaux faits au sujet du site et de ce qu'il a à offrir. GCF LearnFree compte également une chaîne YouTube (**www.youtube.com/gcflearnfree**) où l'on trouve des centaines de vidéos. Vous pouvez aussi trouver ce site sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/GCFLearnFree.org**. (Hôte : Goodwill Community Foundation International)

Khan Academy (www.khanacademy.org)

Ce site populaire offre plus de 2 500 vidéos éducatives sur divers sujets. Il est très populaire auprès des apprenants. Le site offre aussi des activités en ligne et des astuces utiles, de même que la possibilité de vérifier les réponses. Vous pouvez trouver la Khan Academy sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/khanacademy**.

Laubach Literacy Ontario: Trainer Supplement (www.laubach-on.ca/teach/resources/trainer%20supplement)

Cette page utile sur le site Web de LLO compte de nombreux liens menant à des sites Web sur des sujets tels que la lecture, l'écriture, les mathématiques, les compétences essentielles, l'informatique, et plus encore. On y trouve aussi des liens vers divers sites de jeux en ligne et de sites amusants tels que Puzzlemaker, Funbrain, Google Earth. Vous pouvez également trouver LLO sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/LaubachLiteracyOntario**. (Hôte : Laubach Literacy Ontario)

TED Talks (www.ted.com/talks)

Ce site présente des vidéos d'interlocuteurs sur de nombreux sujets variés. Ce sont des messages d'inspiration, des messages humoristiques et des messages visant à renseigner. Citons parmi les sujets abordés : la technologie, les loisirs, les sciences, et plus encore. Les vidéos ont une durée de trois à 18 minutes. Ce site est populaire auprès de nombreuses personnes apprenantes adultes. Vous pouvez trouver TED sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/TED**. (Hôte : TED Conferences, LLC)

Qwiki (www.qwiki.com)

Ce site a été lancé au début de 2011 et est semblable à Wikipédia, mais au lieu d'être présentée sous forme de texte, l'information est présentée dans un diaporama avec narration. Celle-ci peut être désactivée si les apprenants préfèrent lire le texte seuls. À l'instar de Wikipédia, les utilisateurs peuvent ajouter des éléments au contenu déjà en place sur le site ou ajouter leur propre contenu. En plus de se documenter sur des sujets d'intérêt, les apprenants peuvent s'inscrire au courrier électronique « qwiki of the day ». Il est facile d'avoir accès au contenu de Qwiki à l'aide de liens menant à Facebook, Twitter et au courrier électronique. Vous pouvez trouver Qwiki sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/qwiki**.

Simple English Wikipedia (simple.wikipedia.org/wiki/Main_Page)

Simple English Wikipedia est semblable au site Web très populaire Wikipédia, sauf qu'il compte des entrées d'encyclopédie rédigées en anglais simple. Ces articles sont plus courts que ceux que l'on trouve sur le site principal de Wikipédia. On emploie des mots plus simples, des phrases plus courtes et une grammaire moins complexe pour rendre cette encyclopédie plus accessible aux apprenants moins alphabétisés. (Hôte : Wikipédia)

Consignes relatives à l'utilisation d'Internet

RESSOURCES EN FRANÇAIS

Les astuces indispensables pour mieux utiliser Internet (www.01net.com/editorial/401287/les-astuces-indispensables-pour-mieux-utiliser-internet)

Ce site permet d'aborder divers usages d'Internet à l'aide de questions que les internautes peuvent se poser. À priori simples, celles-ci permettent au passage d'en retirer quelques astuces pour mieux profiter des services offerts par Internet. (Hôte : 01net.com : www.01net.com)

HabiloMédias (habilomedias.ca)

Depuis 1996, HabiloMédias élabore des programmes et des ressources d'éducation aux médias et de littératie numérique pour les foyers, les écoles et les communautés du Canada. HabiloMédias fournit de l'information et des ressources aux adultes pour qu'ils puissent aider les jeunes et les moins jeunes à développer le sens critique dont ils ont besoin pour interagir avec les médias qui leur plaisent. (Hôte : Le Centre d'éducation aux médias et de littératie numérique)

RESSOURCES EN ANGLAIS

Learn 2.0 (learn2-alc.blogspot.com)

Ce site créé par les Adult Learning Centres of Grey-Bruce-Georgian enseigne les techniques d'utilisation d'Internet à l'aide de divers outils Web 2.0 populaires et utiles, notamment Gmail, YouTube et les balados. Les apprenants écoutent des leçons en ligne et prennent part à de courtes activités.

Autres sites Web utiles en enseignement

RESSOURCES EN FRANÇAIS

Mieux utiliser Internet (www.youtube.com/user/UtiliserInternet)

Des vidéos diverses sur la façon de mieux utiliser Internet : copies de sauvegarde, gestion de ses mots de passe, livres en ligne, raisons d'utiliser Internet et la recherche d'informations sont des exemples des thèmes. (Hôte : YouTube)

Techniques d'utilisation du clavier

Apprendre à bien se servir du clavier peut aider les personnes apprenantes à profiter pleinement du temps qu'elles consacrent à l'ordinateur ou à d'autres dispositifs numériques. Voici quelques sites utiles selon les personnes apprenantes et les formateurs et formatrices :

- Apprendre à taper : Tap'Touche : **taptouche.softonic.fr**
- Apprendre à taper : Leçons, jeux et certifications gratuits : **fr.typingweb.com**

Permis de conduire

Ce site contient le *Guide de l'automobiliste* en vue de l'obtention d'un permis de conduire de catégorie G1 : **www.mto.gov.on.ca/french/dandv/driver/handbook/index.shtml**.

Ce site fournit toutes les informations sur les exigences associées à la conduite d'un véhicule : **etablissement.org/sys/faqs_detail.asp?faq_id=4000773**.

Pinterest (pinterest.com)

Ce site vous permet d'apposer des signets à des photos provenant de tout site Web. Vous pouvez également visualiser des photos que d'autres ont mises en signet et suivre les tableaux indicateurs virtuels que créent vos amis. Pinterest jumelle le partage de signets et le partage de photos en un seul site. Il sera très utile aux apprenants qui aiment ajouter des photos à leurs travaux écrits ou pour les formateurs et les formatrices qui souhaitent créer un diaporama ou ajouter des points d'intérêt visuels à des documents. Vous pouvez suivre Pinterest sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/pinterest**.

L'INITIATIVE APPRENTISSAGE EN LIGNE

ACE Distance Delivery (www.acedistancedelivery.ca)

ACE Distance Delivery est l'organisme de prestation d'Apprentissage en ligne ontarien chargé de l'exécution du programme Accès Carrières Études offert par les collèges communautaires de l'Ontario en anglais et en français. Le site fournit toute l'information dont ont besoin les personnes apprenantes pour s'inscrire au programme ACE Distance Delivery, y compris le cours obligatoire *Apprendre à apprendre*.



Le service de formation à distance (F@D) de la COFA

Le service de formation à distance (F@D) de la Coalition ontarienne de formation des adultes est l'organisme de prestation d'Apprentissage en ligne ontarien pour les francophones. La F@D se trouve à l'adresse suivante : www.sefad.ca. Vous pouvez aussi trouver la F@D sur Facebook à l'adresse suivante : www.facebook.com/pages/FD/396082983781853.



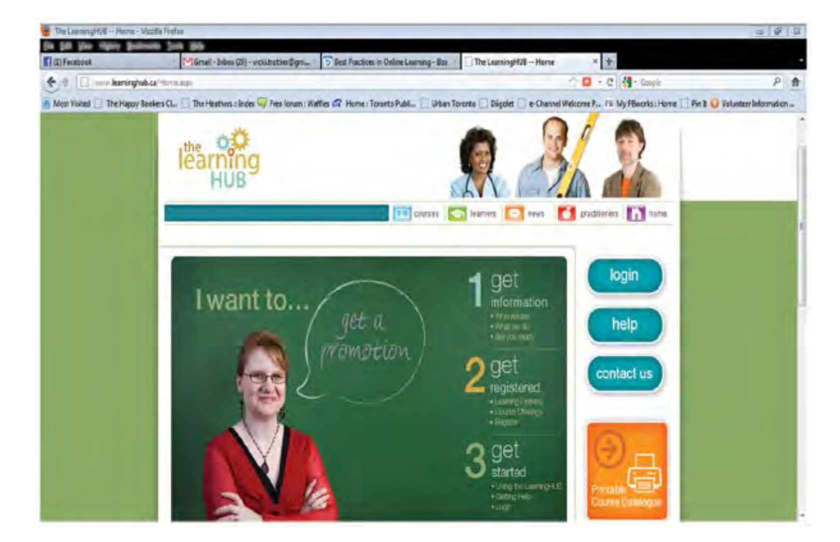
Good Learning Anywhere
(goodlearninganywhere.com ou www.siouxhudsonliteracy.com)

Le Sioux Hudson Literacy Council est l'organisme de prestation d'Apprentissage en ligne anglais des personnes apprenantes des Premières Nations, mais les cours sont ouverts à tous les résidants et à toutes les résidantes de l'Ontario. Les personnes apprenantes se serviront de ce site pour obtenir le catalogue des cours, s'inscrire aux cours et ouvrir des sessions pour avoir accès aux cours. Vous pouvez trouver Good Learning Anywhere sur Facebook à l'adresse suivante : www.facebook.com/pages/Good-Learning-Anywhere/120198907990144.



The LearningHUB (www.learninghub.ca)

Le Centre for Employment and Learning est l'organisme de prestation d'Apprentissage en ligne anglais. Les personnes apprenantes se serviront de ce site pour obtenir le catalogue des cours, s'inscrire aux cours et ouvrir des sessions pour avoir accès aux cours. Vous pouvez trouver le LearningHUB sur Facebook à l'adresse suivante : **www.facebook.com/the.LearningHUB.lbs**.



MÉDIAS SOCIAUX ET RÉSEAUTAGE SOCIAL

Blogage

Les blogues sont des outils très utiles et permettent aux personnes apprenantes de tenir compte de leurs progrès, de tenir un journal personnel privé, de communiquer directement avec un formateur ou une formatrice, de communiquer en groupe avec d'autres personnes inscrites au programme ou d'obtenir des nouvelles d'amis et des membres de sa famille. Les blogues sont parfois aussi un outil utile pour trouver de l'information, développer une capacité de compréhension en matière de lecture et parfaire ses compétences en écriture. Les blogues ne servent pas qu'à acquérir des compétences traditionnelles en lecture et en écriture. Les personnes apprenantes peuvent ajouter des illustrations, des clips vidéo, des clips audio, et plus encore.

Plateformes de blogage en français

- Blogger : **www.blogger.com**
- OverBlog : **www.over-blog.com**

Plateformes de blogage en anglais

- WordPress : **wordpress.com**
- Tumblr : **www.tumblr.com**

Partage de signets

Les sites de partage de signets peuvent aider les personnes apprenantes, les formateurs et formatrices et les bénévoles à enregistrer et à trouver facilement leurs sites Web préférés. Les signets peuvent être tenus en confidentialité ou partagés avec d'autres. Le partage de signets permet aux utilisateurs de faire du réseautage avec d'autres personnes et organismes et de suivre leurs signets.

Delicious (www.delicious.com)

Ce site est l'un des sites de partage de signets les plus populaires, seulement en anglais. Au moment de la rédaction du présent guide, Delicious faisait l'objet d'importants changements quant à la façon dont les utilisateurs enregistrent et partagent les signets. Pour obtenir de plus amples renseignements, voir **delicious.com/help#share**.

Facebook

(www.facebook.com)

Facebook est le deuxième site au monde en fait de popularité après Google. On s'en sert partout dans le monde, mais les Canadiens et les Canadiennes ont pleinement adopté ce moyen de rester en communication avec des amis, de retrouver de vieilles connaissances, de partager des photos et de se tenir au courant des causes, des activités d'entreprises, d'organismes et de personnes célèbres.



Les centres de formation se servent de Facebook avec les personnes apprenantes à tous les niveaux en créant des groupes privés pour faire du travail de groupe. Certains organismes se servent de Facebook pour tenir compte des progrès de personnes apprenantes qui ont quitté parce qu'elles ont découvert que c'est un bon moyen de rester en communication.

Facebook peut permettre aux personnes apprenantes de se renseigner sur les pratiques en ligne sûres, d'exercer et de montrer leurs compétences en écriture et en lecture et d'améliorer leurs connaissances informatiques générales dans un milieu réel.

Voici quelques-uns des organismes et des réseaux d'alphabétisation de l'Ontario qui se servent de Facebook :

- Adult Literacy Council of Greater Fort Erie (www.facebook.com/literacyforterie)
- AlphaPlus (www.facebook.com/alphapluscentre)

- Coalition ontarienne de formation des adultes (**www.facebook.com/pages/FD/396082983781853**)
- Community Literacy of Ontario (**www.facebook.com/CommunityLiteracyOntario**)
- Good Learning Anywhere (**www.facebook.com/pages/Good-Learning-Anywhere/120198907990144)**
- Laubach Literacy Ontario (**www.facebook.com/LaubachLiteracyOntario**)
- La F@D de la COFA (**www.facebook.com/pages/FD/396082983781853**)
- Metro Toronto Movement for Literacy (**www.facebook.com/mtml.literacy**)
- Midland Area Reading Council (**www.facebook.com/midlandareareadingcouncil**)
- Ontario Literacy Coalition (**www.facebook.com/pages/Ontario-Literacy-Coalition/270794520054**)
- Organization for Literacy in Lambton (**www.facebook.com/pages/Organization-For-Literacy-Sarnia-Lambton/93579440945**)
- Project READ Literacy Network Waterloo-Wellington (**www.facebook.com/pages/Project-READ-Literacy-Network-Waterloo-Wellington/154029477955932**)
- Tri-County Literacy Council (**www.facebook.com/pages/Tri-County-Literacy-Council/142256179126185**)

Twitter

(**twitter.com**)

Twitter est un outil très populaire des médias sociaux qui permet aux utilisateurs et aux utilisatrices de communiquer de l’information en employant 140 caractères ou moins. Les utilisateurs et les utilisatrices de Twitter peuvent suivre les conversations d’autant d’utilisateurs et d’utilisatrices qu’ils le souhaitent et peuvent permettre à d’autres de suivre les leurs. Les messages, ou « tweets », comptent bien souvent des liens vers des sites Web où l’on trouve d’autres renseignements. Les personnes apprenantes peuvent se servir de Twitter pour communiquer, réaliser des recherches et améliorer leurs compétences en informatique.

Citons parmi les organismes et réseaux d'alphabétisation de l'Ontario qui se servent de Twitter, les suivants :

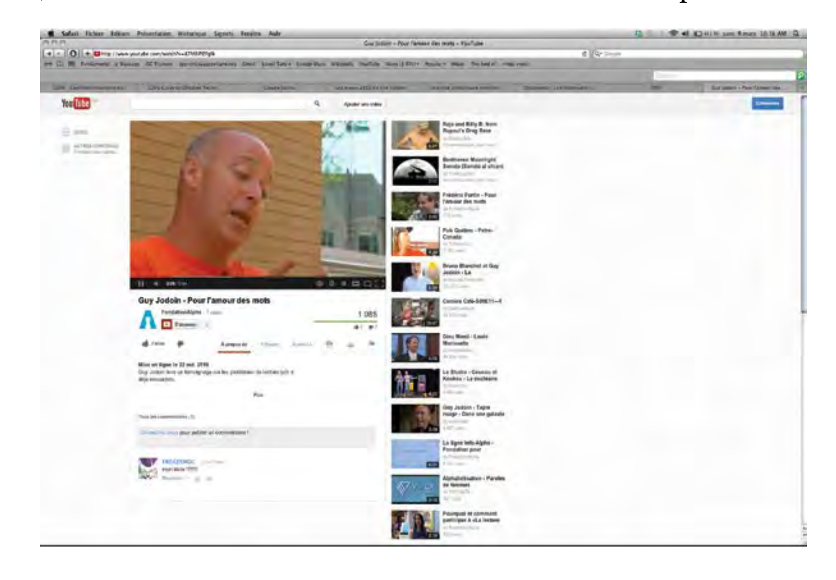
- AlphaPlus (twitter.com/#!/alphapluscentre)
- Brant Skills Centre (twitter.com/#!/BrantSkills)
- Canadian Literacy and Learning Network (twitter.com/#!/Cdn_literacy)
- Laubach Literacy Ontario (twitter.com/#!/LLOntario)
- Literacy Council York Simcoe (twitter.com/#!/LCYorkS)
- Ningwakwe Learning Press (twitter.com/#!/firstnationbook)
- Ontario Literacy Coalition (twitter.com/#!/ontarioliteracy)
- PTP Adult Learning and Employment Programs (twitter.com/#!/ptpliteracy)
- Trent Valley Literacy (twitter.com/#!/TVLA)

Vidéo

YouTube (www.youtube.com)

YouTube est extrêmement populaire auprès des internautes du monde entier. C'est un magnifique outil de recherche. Si vous souhaitez obtenir une démonstration pour connaître la façon d'effectuer une tâche quelconque, YouTube est un site parfait à consulter. Si vous effectuez des recherches sur presque tous les sujets, il est probable que vous trouverez une vidéo YouTube qui pourra vous être utile.

Pour un excellent exemple de la façon dont YouTube peut servir à sensibiliser les gens à la formation des adultes, regardez la vidéo « Guy Jodoin - Pour l'amour des mots » de la Fondation Alpha.



APPLICATIONS

iPhone, iPod, iPad

Comme on dit, « il y a une application pour cela ». Le domaine de l'enseignement aux adultes ne fait pas exception. Voici des applications utiles mises au point pour les iPhone, les iPod Touch ou les iPad. Toutes les applications peuvent être téléchargées à l'aide de iTunes. Cliquez sur le lien « View In iTunes » de chaque page Web. Vous pouvez également chercher dans iTunes d'autres applications, car de nouvelles sont ajoutées régulièrement. Les prix indiqués sont vérifiés en date du mois de novembre 2011.



A+ 300+ Sight Words, Learn to Read (itunes.apple.com/us/app/a-300-sight-words-learn-to-read/id304807272?mt=8)

Des mots charnières en anglais sont présentés sur des cartes éclair. Coût : 0,99 $

A+ English – Speak & Read + Audio Books (itunes.apple.com/us/app/a-english-speak-read-audio/id338982960?mt=8)

Cette application permet aux utilisateurs et aux utilisatrices de télécharger et d'enregistrer des livres audio en anglais en partant d'une liste de titres classiques, y compris *The Adventures of Sherlock Holmes* et *Robinson Crusoe*. La version iPhone permet aussi aux utilisateurs d'enregistrer leur propre voix. C'est un bon outil pour les personnes qui apprennent l'anglais comme langue seconde, mais il aide également les personnes apprenantes en formation des adultes. Coût : 1,99 $

Free Books (itunes.apple.com/us/app/free-books-23-469-classics/id317776727?mt=8)

Bien que l'application ne soit pas gratuite, les livres le sont. Cette application est mise à jour régulièrement et compte actuellement plus de 23 000 livres dans un certain nombre de langues, dont le français, à télécharger. Il n'y a pas de limite quant au nombre de livres que l'utilisateur peut télécharger après avoir installé l'application. Coût : 1,99 $

Literacy Skills Sampler (itunes.apple.com/us/app/literacy-skills-sampler/id375422643?mt=8)

Cette application gratuite aide les adultes qui veulent améliorer leurs compétences en anglais à reconnaître des mots et des signes de base liés à la vie autonome, notamment ceux associés au magasinage et à la sécurité routière. On y trouve 80 vidéos, et l'application est mise à jour régulièrement et fait partie d'une série d'applications liées aux compétences de la vie fonctionnelles, à la littératie et aux compétences sociales et professionnelles. Pour obtenir d'autres renseignements, veuillez visiter le site de Conover à l'adresse suivante : conovercompany.com/education/mobile-technology/applications.

My Spell Test – The Custom Spelling Test Creator (itunes.apple.com/us/app/my-spell-test-the-custom-spelling/id370265535?mt=8)

Comme le nom laisse sous-entendre, cette application permet aux utilisateurs et aux utilisatrices de créer des tests d'orthographe personnalisés en anglais. Elle compte aussi un mode pour s'exercer où l'on reçoit des commentaires sur chacun des mots. Coût : 2,99 $

SpellBoard (itunes.apple.com/us/app/spellboard/id390290951?mt=8)

Cette application permet aux utilisateurs et aux utilisatrices de créer un jeu-questionnaire d'orthographe dans toute langue. Les jeux-questionnaires peuvent être communiqués à d'autres utilisateurs et utilisatrices de SpellBoard. L'application permet également de créer de nombreux profils de personnes apprenantes. Les formateurs et les formatrices peuvent donc suivre les résultats. Coût : 4,99 $

BlackBerry

Des applications utiles sont aussi offertes aux utilisateurs de BlackBerry. Pour trouver d'autres applications, assurez-vous de consulter le site BlackBerry World à l'adresse suivante : **appworld.blackberry.com**. Les prix ont été vérifiés en date du mois de novembre 2011.

Dictionary and Thesaurus (dictionary.reference.com/apps)

Dictionary.com offre cette application dictionnaire anglais gratuite. L'utilisateur ou l'utilisatrice peut obtenir la prononciation des mots, des suggestions de graphies et un Mot de la journée.

Oxford A-Z of Grammar and Punctuation
(appworld.blackberry.com/webstore/content/34136?lang=en)

Cette application fournit de l'information de base sur la grammaire et la ponctuation anglaises. Les utilisateurs et les utilisatrices de tout niveau trouveront cette application utile. Coût : 10,99 $ US.